

AVISO DE PRIVACIDAD

GlaxoSmithKline México, S.A. de C.V. (GSK), con domicilio en: Avenida Real Mayorazgo No. 130 Piso 20, Colonia Xoco, Alcaldía Benito Juárez, C.P. 03330, Ciudad de México, es responsable de recabar sus datos personales, del uso que se le dé a los mismos y de su protección.

Su información personal será utilizada con los fines indicados a continuación:

- notificación y seguimiento de sospechas de reacción adversa u otros problemas de seguridad al Centro Nacional de Farmacovigilancia.
- notificación y seguimiento de eventos o incidentes con dispositivos médicos de GSK al Centro Nacional de Farmacovigilancia.
- notificación y envío al departamento de seguridad central de GSK.
- análisis para generar documentos de seguridad de acuerdo con la NOM-220 vigente (Instalación y Operación de la Farmacovigilancia) y regulación internacional en materia de farmacovigilancia.
- Realizar análisis de seguridad y auditorías

Para las finalidades antes mencionadas, GSK requiere la obtención de los siguientes datos personales:

- datos de contacto: número telefónico o correo electrónico;
- nombre o iniciales;
- edad y fecha de nacimiento;
- sexo;
- peso y estatura;
- información del producto que causa la Sospecha de Reacción Adversa a Medicamento (SRAM), incidente, evento o problema de seguridad, incluyendo la dosis, fecha de inicio y término del tratamiento, motivo de prescripción o uso;
- información de productos concomitantes (medicamentos, dispositivos médicos, remedios y productos herbolarios, entre otros);
- información de la SRAM, incidente, evento o problema de seguridad, fecha de inicio y término, consecuencia, causalidad, entre otras;
- historia clínica y antecedentes médicos de importancia;
- resultados de exámenes de laboratorio y gabinete;
- en caso de fallecimiento, fecha de deceso y resultados de la autopsia.

Consiento que mis datos personales y mis datos sensibles: diagnóstico que motivo la prescripción o uso del producto de GSK, historia clínica, antecedentes médicos de importancia, resultados de exámenes de laboratorio y gabinete, en caso de fallecimiento causa y resultados de la autopsia), sean tratados conforme los términos y condiciones establecidas en el presente aviso de privacidad.

Usted tiene derecho de acceder a sus datos personales, rectificarlos y cancelarlos, así como de oponerse al tratamiento de estos o revocar el consentimiento que para tal fin haya otorgado, a través de los procedimientos que GSK, ha implementado. Para conocer estos procedimientos, así como los requisitos y plazos le sugerimos contactar al correo GSK, MX.Privacidad@gsk.com

Los datos provistos por el Reportante y/o Pacientes, serán disociados y con los mismos se llenarán 2 reportes de notificación que se enviarán a la Comisión Federal para la Protección Contra Riesgos Sanitarios (COFEPRIS) y a la base global de GSK, sin que ello pudiera hacer identificable a persona o paciente alguno. Asimismo, le informamos que su información personal puede ser transferida y manejada dentro y fuera del país por personas externas a GSK. En este orden de ideas, su información es recolectada en el sitio web y GSK contratará a Iron Mountain México, S de RL de CV. y/o Tata Consultancy Services (TCS) para que almacene sus datos.

GSK, se compromete a no transferir su información personal a terceros sin su consentimiento, salvo las excepciones previstas en el artículo 37 de la Ley Federal de Datos Personales en Posesión de Particulares, así como a realizar transferencia en los términos que fija esta Ley.

Consiento que mis datos personales sean transferidos en los términos que señala el presente aviso de privacidad.

GSK, tomará las medidas necesarias para garantizar en todo momento el apego a los principios de protección de datos establecidos por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, aun cuando dichos datos sean transferidos como se describió anteriormente.

Entiendo que mis datos personales estarán seguros en todo momento, en una base de datos y serán tratados de manera confidencial y que el acceso a mi información personal se limitará a personal autorizado por GSK.

Nos reservamos el derecho de efectuar en cualquier momento modificaciones o actualizaciones al presente Aviso de Privacidad, para la atención de novedades legislativas, políticas internas o nuevos requerimientos para la prestación u ofrecimiento de nuestros servicios o productos. Estas modificaciones estarán disponibles al público a través de [Salud GSK | Reporte de Reacción Adversa o Queja de Producto \(gskpro.com\)](#)

Si usted considera que alguno de sus derechos como titular de los datos personales ha sido lesionado por alguna conducta de nuestros empleados o de nuestros actos o respuestas, presume que en el tratamiento de sus datos personales existe alguna violación a las disposiciones previstas en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, podrá imponer la queja o denuncia correspondiente ante el IFAI (Instituto Federal de Acceso a la Información y Protección de Datos), para mayor información visite www.ifai.org.mx

Acepto y autorizo que se recolecte, utilice, procese, transfiera y revelen mis datos personales y datos personales sensibles como se describe en el presente aviso de privacidad.