

Avis de confidentialité - Canada

la pharmacovigilance, les informations médicales et les plaintes sur la qualité des produits

Date de la dernière mise à jour: 15 mai 2020



Veillez prendre connaissance des renseignements importants suivants concernant le traitement des renseignements personnels que vous fournissez dans le cadre de l'examen, par GlaxoSmithKline et son groupe de sociétés (« GSK », « nous », « notre » et « nos »), de votre demande, de votre plainte ou de votre signalement d'effets indésirables :

Comment utilisons-nous vos renseignements personnels?

Vos renseignements personnels seront traités uniquement aux fins de l'examen de votre demande, de votre plainte ou de votre signalement d'effets indésirables.

Quels renseignements personnels recueillons-nous à votre sujet?

Vos renseignements personnels que vous nous avez fournis peuvent inclure : votre nom (y compris le titre), votre genre; votre adresse domiciliaire; votre âge et date de naissance; votre adresse courriel; le nom que vous utilisez dans les médias sociaux; vos numéros de téléphone et des renseignements personnels de catégories particulières, dont des données sur le diagnostic médical; des données sur les ordonnances; d'autres renseignements relatifs à la santé que vous fournissez (comme des renseignements sur la santé, votre vie sexuelle et votre orientation sexuelle, l'invalidité et le type d'invalidité, des facteurs de risque pour la santé, l'exposition personnelle et les données de surveillance); et le lien avec une personne.

Comment obtenons-nous vos renseignements personnels?

Tout renseignement personnel vous concernant que nous traitons provient des renseignements que vous nous fournissez.

Selon quels principes juridiques utilisons-nous vos renseignements personnels?

Nous devons traiter les renseignements personnels vous concernant pour pouvoir respecter notre obligation légale de contrôler les effets indésirables et en faire le signalement.

De plus, le traitement des renseignements personnels vous concernant dans le but de répondre à votre demande ou de faire une recherche concernant votre plainte est fondé sur notre intérêt légitime, puisque nous ne serions pas en mesure de répondre à votre demande sans traiter vos renseignements personnels.

Combien de temps conservons-nous vos renseignements personnels?

Nous conserverons vos renseignements personnels pendant la période requise par la loi, soit :

- Dans le cas d'effets indésirables, une période de 10 ans après l'expiration d'une licence visant le produit pertinent ou son annulation partout dans le monde.
- Dans le cas de plaintes, une période de un an après l'expiration du lot ou de un an après la réception d'une plainte (selon la plus longue de ces périodes).
- Dans le cas de demandes, jusqu'à cinq ans à compter de la de la demande.
-

À qui communiquons-nous vos renseignements personnels?

Vos renseignements personnels peuvent être consultés par les employés de GSK, ainsi que par des employés autorisés de certains fournisseurs de GSK qui offrent à GSK des services de soutien. En outre, nous pourrions devoir transférer vos renseignements personnels à certains organismes de réglementation. D'ordinaire, les patients ne sont pas identifiés par leur nom dans les rapports transmis aux organismes de réglementation.

Avis de confidentialité - Canada

la pharmacovigilance, les informations médicales et les plaintes sur la qualité des produits

Date de la dernière mise à jour: 15 mai 2020



Transmission de vos renseignements personnels à l'extérieur de votre pays de résidence

Vos renseignements personnels peuvent être traités par GSK, les membres de son groupe et les fournisseurs tiers de GSK situés à l'extérieur de votre pays de résidence. Les lois en matière de protection des données dans les pays vers lesquels vos renseignements sont transférés pourraient ne pas être équivalentes aux lois de votre pays ou ne pas fournir un degré de protection aussi élevé. Par conséquent, nous mettrons en place des mesures appropriées visant à assurer que vos renseignements personnels demeurent protégés et sûrs lorsqu'ils sont transmis à l'extérieur de votre pays de résidence, conformément aux lois applicables relatives à la protection de la vie privée et à la sécurité des données.

Protection de vos renseignements personnels

GSK peut partager vos renseignements personnels avec des fournisseurs après une vérification diligente appropriée, conformément aux politiques et procédures de GSK et à une entente écrite qui engage les fournisseurs à mettre en place des mesures de protection appropriées en lien avec le traitement de vos renseignements personnels (notamment en ce qui concerne le maintien de la confidentialité de vos renseignements personnels et la mise en place de mesures de sécurité techniques et organisationnelles appropriées).

GSK prendra les mesures légales, organisationnelles et techniques nécessaires pour protéger vos renseignements personnels en conformité avec les lois applicables relatives à la protection de la vie privée et à la sécurité des données.

Vos droits

Vous pourriez avoir droit de :

- demander de l'information au sujet du traitement de vos renseignements personnels, y compris recevoir une copie de vos renseignements personnels;
- demander la correction et/ou la suppression de vos renseignements personnels; et
- porter plainte auprès d'un organisme local de protection des données si vos droits en matière de protection des renseignements personnels sont violés ou si vous avez subi un préjudice à la suite du traitement illicite de vos renseignements personnels.

Lorsqu'il vous est proposé de nous fournir vos renseignements personnels, vous pouvez toujours choisir de ne pas le faire. Si vous vous objectez au traitement de vos renseignements personnels, nous respecterons ce choix dans la mesure où cela ne porte pas atteinte à notre capacité de respecter nos obligations légales.

Si vous souhaitez exercer vos droits, veuillez nous l'indiquer en communiquant avec nous aux adresses fournies ci-dessous.

Communiquez avec nous

Si vous avez des questions ou des demandes concernant le traitement de vos renseignements personnels ou si vous avez besoin d'information supplémentaire, veuillez communiquer par courriel aux adresses suivantes :

CA.CPA@gsk.com en ce qui concerne les ordonnances, Viiv et vaccins

CH-CA.CPA@gsk.com en ce qui concerne les Soins aux consommateurs