

## **Nota de Informare**

Va rugam sa aveti in vedere urmatoarele informatii importante referitoare la prelucrarea datelor cu caracter personal pe care ni le-ati furnizat in legatura cu solutionarea de catre GlaxoSmithKline (GSK) SRL (GSK sau noi) a plangerilor privind calitatea unui produs, a solicitarilor de informatii medicale sau a raportarii evenimentelor adverse.

### **Cum folosim datele dvs. cu caracter personal?**

Datele dvs. cu caracter personal vor fi procesate doar in scopul solutionarii plangerilor privind calitatea unui produs, a solicitarilor de informatii medicale sau a raportarilor evenimentelor adverse.

### **Ce date cu caracter personal colectam despre dvs.?**

Datele dvs. cu caracter personal pe care ni le furnizati, care pot include: numele dumneavoastra (inclusiv prefixul numelui sau titlul); sexul; adresa de domiciliu; varsta si data nasterii; adresa de email; numele de utilizator in spatiul social media; numarul de telefon si categorii speciale de date cu caracter personal, inclusiv date referitoare la diagnosticul medical; date despre tratament; alte informatii referitoare la starea de sanatate furnizate de dvs. (precum informatii despre starea de sanatate, informatii cu privire la viata sexuala si orientarea sexuala, dizabilitati si tipul dizabilitatii, factori de risc pentru sanatate, expunere personala si date despre monitorizarea starii de sanatate); relatia personala cu o anumita persoana.

### **Cum obtinem datele dvs. cu caracter personal?**

Orice date cu caracter personal despre dumneavoastra pe care le prelucram sunt furnizate de catre dumneavoastra.

### **Pe baza carui temei legal folosim datele dvs. cu caracter personal?**

Prelucrarea datelor dvs. cu caracter personal este necesară pentru a ne putea respecta obligația legală de a monitoriza și raporta evenimentele adverse.

În plus, prelucrarea datelor dvs. cu caracter personal în scopul de a răspunde la întrebarea adresata de dvs. sau de a investiga plângerea dvs. se bazează pe interesul nostru legitim, deoarece nu am putea să răspundem la întrebarea dvs. fără a prelucra datele dvs. cu caracter personal.

### **Cât timp vom păstra datele dvs. cu caracter personal?**

Vom pastra datele dvs. cu caracter personal pentru perioada de timp prevazuta de lege, si anume:

- In cazul raportarilor de evenimente adverse, pentru o perioada de 10 ani dupa ce autorizatia de punere pe piata a produsului respectiv a expirat sau a fost retrasa oriunde in lume.
- In cazul plangerilor privind calitatea, pentru o perioada de 1 an de la expirarea lotului sau 1 an de la data primirii plangerii (oricare dintre acestea este mai lunga).

- In cazul solicitarilor de informatii medicale, pana la 5 ani de la data primirii solicitarii.

### **Cui transmitem datele dvs. cu caracter personal?**

Datele dvs. cu caracter personal vor fi accesibile angajatilor GSK, precum si personalului autorizat ai unor furnizori GSK care asigura servicii suport pentru GSK. In plus, este posibil sa transferam datele dvs. cu caracter personal anumitor autoritati de reglementare. De obicei, pacientii nu sunt indentificati prin nume in rapoartele catre autoritatile de reglementare.

### **Transferul datelor dvs. cu caracter personal in afara tarii dvs. de resedinta**

Datele dvs. cu caracter personal pot fi transferate in tari in afara Spatiului Economic European. Aceste tari pot fi: Statele Unite si India. Tarile in care transferam datele dvs. cu caracter personal este posibil sa nu aiba legi privind protectia datelor cu caracter personal care sa asigure un nivel adecvat de protectie a datelor dvs. cu caracter personal.

Prin urmare luam masuri (care pot include incheierea de acorduri de transfer de date pe baza clauzelor standard aprobate de Comisia Europeana) pentru a ne asigura ca tertii si membrii grupului GSK catre care transferam date in respectivele tari, se angajeaza sa asigure un nivel adecvat de protectie a datelor dvs. cu caracter personal. Puteti sa aflati mai multe informatii despre acordurile de transfer de date [aici](#).

### **Protejarea datelor dvs. cu caracter personal**

GSK poate divulga datele dvs. cu caracter persoanelor catre furnizori dupa efectuarea unui proces de verificare a acestora (due diligence), in conformitate cu politicile si procedurile GSK si in urma unui acord scris prin care furnizorul se angajeaza sa asigure masuri adecvate de protectie atunci cand prelucreaza datele dvs. cu caracter personal (inclusiv mentinerea confidentialitatii datelor dvs. si implementarea unor masuri de securitate tehnice si organizationale adecvate).

GSK va lua masuri legale, tehnice si organizationale adecvate pentru protejarea datelor dvs. in conformitate cu legile aplicabile privind securitatea si confidentialitatea datelor cu caracter personal.

### **Drepturile dumneavoastra**

Puteti avea dreptul sa:

- solicitati informatii cu privire la prelucrarea datelor dvs. cu caracter personal, inclusiv sa primiti o copie a datelor dvs.
- solicitati corectarea si/sau stergerea datelor dvs. cu caracter personal, inclusiv sa va opuneti prelucrarii datelor dvs. cu caracter personal.
- solicitati restrictionarea prelucrarii datelor dvs. cu caracter personal
- solicitati primirea sau transmiterea catre o alta organizatie, intr-o forma prelucrabila electronic, a datelor cu caracter personal pe care le-ati furnizat GSK; si
- sa va adresati autoritatii locale de supraveghere sau instantei, daca drepturile dvs. sunt incalcate. Puteti avea dreptul de a cere despagubiri pentru daunele sau disconfortul suportat sau suferit in urma prelucrarii ilegale a datelor dvs. cu caracter personal.

In cazul in care aveti optiunea de a ne furniza datele dvs. cu caracter personal, puteti alege intotdeauna sa nu faceti acest lucru. Daca refuzati prelucrarea datelor dvs. cu caracter personal, va vom respecta alegerea in masura in care aceasta nu va afecta posibilitatea de a ne respecta obligatiile legale.

Daca doriti sa va exercitati drepturile, va rugam sa ne transmiteti o comunicare la datele de contact indicate mai jos.

### **Contactati-ne**

Daca aveti intrebari sau solicitari cu privire la prelucrarea datelor dvs. cu caracter personal sau daca aveti nevoie de informatii suplimentare, va rugam sa ne contactati la adresa de e-mail: [RO.CPA@gsk.com](mailto:RO.CPA@gsk.com)