

Oznámení o ochraně osobních údajů

Prosíme věnujte pozornost následujícím informacím o zpracování osobních údajů, které poskytnete GSK v souvislosti s Vaším dotazem, stížností nebo hlášením nežádoucí příhody.

Jak Vaše osobní údaje využíváme?

Vaše osobní údaje budeme zpracovávat pouze pro účely řešení Vašeho dotazu, stížnosti nebo hlášení nežádoucích příhod.

Jaké osobní údaje o Vás shromažďujeme?

Shromažďujeme pouze Vámi poskytnuté osobní údaje. Mezi osobní údaje patří: jméno (včetně titulů); pohlaví; adresa bydliště; věk a datum narození; e-mailová adresa; uživatelské jméno na sociálních médiích; telefonní čísla a další speciální kategorie osobních údajů jako lékařské zprávy, údaje o předepsaných lécích, informace týkající se zdravotního a rodinného stavu, sexuálního života a orientace, zdravotního postižení, zdravotních rizik. Patří sem i ostatní Vámi poskytnuté informace jako například epidemiologická data a data o expozici.

Jak Vaše osobní údaje získáváme?

Veškeré osobní údaje, které ve vztahu k Vaší osobě zpracováváme, jsme získali od Vás.

Na jakém právním základě Vaše osobní údaje používáme?

Zpracování osobních údajů je nezbytné k tomu, abychom mohli plnit zákonnou povinnost monitorovat a zaznamenávat nežádoucí účinky.

Zpracování osobních údajů pro účely zodpovězení Vašich dotazů nebo prošetření stížnosti se zakládá na našem oprávněném zájmu, protože bez zpracování Vašich údajů bychom nemohli na Vaše dotazy a stížnosti odpovídat.

Jak dlouho budeme Vaše osobní údaje uchovávat?

Vaše osobní údaje budeme uchovávat po dobu, kterou nám ukládá zákon, a to v následující délce:

- V případě hlášení nežádoucího účinku po dobu 10 let poté, co licence příslušného produktu vypršela nebo byla zrušena.
- V případě stížnosti na výrobky po dobu 1 roku poté, co šarže expiruje nebo 1 rok po doručení stížnosti (podle toho, co trvá déle).
- V případě dotazů po dobu 5 let od data dotazu.

S kým Vaše osobní údaje sdílíme?

K Vaším osobním údajům budou mít přístup zaměstnanci GSK a také oprávnění zaměstnanci některých dodavatelů GSK, kteří GSK smluvně poskytují služby. V určitých situacích předáváme údaje regulačním autoritám. Ve zprávách předávaných regulačním autoritám zpravidla nejsou jména nebo identifikační údaje uvedeny.

Předávání Vašich osobních údajů mimo Vaši domovskou zemi

Vaše osobní údaje mohou být předávány do zemí mimo Evropský hospodářský prostor. Mezi tyto země patří: USA a Indie. Zákony o ochraně osobních údajů zemí, do kterých předáváme osobní údaje, nemusí poskytovat odpovídající úroveň ochrany osobních údajů.

Proto přijímáme další opatření (uzavírání dohod o předávání údajů vycházejících ze vzorových doložek schválených Evropskou komisí), abychom zajistili, že třetí strany a zaměstnanci GSK, kterým údaje v těchto zemích předáváme, zajistí odpovídající úroveň ochrany Vašich osobních údajů. Více informací o dohodách o předávání údajů naleznete [zde](#).

Ochrana Vašich osobních údajů

Společnost GSK smí Vaše osobní údaje předávat svým dodavatelům jen s přiměřenou náležitou péčí, v souladu se zásadami a postupy společnosti GSK, na základě písemné dohody, která dodavatele zavazuje k přijetí náležitých bezpečnostních opatření k nakládání s osobními údaji (včetně zachování důvěrnosti a zajištění příslušných technických a organizačních opatření).

Společnost GSK přijímá příslušná právní, organizační a technická opatření k ochraně Vašich údajů v souladu s platnými zákony o ochraně osobních údajů.

Vaše práva

Jste oprávněni:

- požádat o informace o zpracování Vašich osobních údajů a získat kopii Vašich osobních údajů;
- požádat o opravu a/nebo smazání Vašich osobních údajů nebo vznést námitku proti zpracování Vašich osobních údajů;
- požadovat omezení zpracování Vašich osobních údajů;
- požádat o převzetí nebo předání Vašich osobních údajů, které jste poskytli GSK, jiné organizaci ve strojově čitelné formě;
- podat stížnost místnímu orgánu pro ochranu osobních údajů nebo příslušnému soudu, pokud dojde k porušení Vašich práv na ochranu osobních údajů. Máte nárok na náhradu škody vzniklé v důsledku protiprávního zpracování Vašich osobních údajů.

Pokud s námi máte sdílet své osobní údaje, můžete se vždy rozhodnout, že tak neučiníte. Pokud máte námitky proti zpracování Vašich osobních údajů, budeme Vaše přání respektovat v rozsahu, v jakém to neovlivní naši povinnost vyplývající ze zákona.

Pro uplatnění svých práv se na nás obraťte prostřednictvím níže uvedených kontaktních údajů.

Kontaktujte nás

V případě jakýchkoli dotazů nebo žádostí týkajících se zpracování Vašich osobních údajů nebo chcete-li získat další informace, kontaktujte nás prostřednictvím mailboxu cz.cpa@gsk.com