

Datenschutzerklärung

Bitte beachten Sie die folgenden wichtigen Informationen zur Verarbeitung von persönlichen Informationen, die Sie im Zusammenhang mit Ihrer Anfrage, Ihrer Reklamation oder der Meldung eines unerwünschten Ereignisses der GlaxoSmithKline Pharma GmbH Österreich (GSK) zur Verfügung gestellt haben.

Wie verwenden wir Ihre persönlichen Informationen?

Ihre persönlichen Daten werden ausschließlich dazu verwendet, Ihre Anfrage, Reklamation oder Meldung eines unerwünschten Ereignisses zu bearbeiten.

Welche persönlichen Informationen erfassen wir über Sie?

Ihre persönlichen Informationen, die Sie uns zur Verfügung gestellt haben, darunter: Ihr Name (einschließlich Namenspräfix oder Titel); Geschlecht; Heimatadresse; Alter und Geburtsdatum; E-Mail Adresse; Social Media Benutzername; Telefonnummer(n) und spezielle Kategorien von persönlichen Informationen, einschließlich medizinische Diagnosedaten; Rezeptdaten; andere von Ihnen bereitgestellte gesundheitsbezogene Informationen (z. B. Gesundheitsinformationen, Informationen zum Sexualleben und zur sexuellen Ausrichtung, Behinderung und Art der Behinderung, Gesundheitsrisikofaktoren, persönliche Expositions- und Überwachungsdaten); und Beziehung zu anderen Personen.

Wie erhalten wir Ihre persönlichen Daten?

Alle persönlichen Informationen, welche wir über Sie verarbeiten, werden uns von Ihnen zur Verfügung gestellt.

Auf welcher Rechtsgrundlage verwenden wir Ihre persönlichen Daten?

Die Verarbeitung Ihrer persönlichen Informationen ist erforderlich, um unsere gesetzliche Verpflichtung zur Überwachung und Meldung von unerwünschten Ereignissen nachzukommen.

Die Nutzung Ihrer persönlichen Informationen zur Bearbeitung Ihrer Anfrage bzw. der Bearbeitung Ihrer Reklamation ist notwendig, da wir andernfalls nicht in der Lage wären, Ihre Anfrage zu beantworten.

Wie lange werden wir Ihre persönlichen Informationen aufbewahren?

Wir werden Ihre persönlichen Informationen für den gesetzlich vorgeschriebenen Zeitraum aufbewahren:

- Für unerwünschte Ereignisse: 10 Jahre nach Erlöschen oder Rücknahme der Zulassung des betroffenen Produktes (weltweit)
- Für Produktreklamationen: 1 Jahr nach Ablauf der Charge oder 1 Jahr nach Eingang der Reklamation (hierbei gilt die jeweils später eintretende Frist)
- Für Anfragen: Bis zu 5 Jahre nach Eingang der Anfrage

Mit wem teilen wir Ihre persönlichen Daten?

Ihre persönlichen Daten sind zugänglich für Mitarbeiter von GSK sowie für autorisierte Mitarbeiter anderer Unternehmen, welche Dienstleistungen für GSK erbringen.

Außerdem ist in einigen Fällen eine Meldung an die zuständige Zulassungsbehörde erforderlich. Der betroffene Patient wird in diesen Berichten nicht namentlich identifiziert.

Übermittlung Ihrer persönlichen Daten außerhalb Ihres Heimatlandes

Ihre persönlichen Daten können auch in Länder außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums übermittelt werden. Zu diesen Ländern gehören die vereinigten Staaten und Indien. Die Länder, in die wir personenbezogene Daten übermitteln, haben möglicherweise keine Datenschutzgesetze, die einen angemessenen Schutz Ihrer persönlichen Daten gewährleisten.

Wir ergreifen daher Maßnahmen (einschließlich der Unterzeichnung von Vereinbarungen zur Auftragsdatenverarbeitung auf der Grundlage der von der Europäischen Kommission genehmigten Musterklauseln), um sicherzustellen, dass Dritte und Mitglieder der GSK-Gruppe, an die wir in diesen Ländern Daten übertragen, sich verpflichten, ein angemessenes Schutzniveau für Ihre persönlichen Informationen zu gewährleisten. Weitere Informationen zu Vereinbarungen zur Auftragsdatenverarbeitung finden Sie [hier](#).

Der Schutz Ihrer persönlichen Daten

GSK kann Ihre personenbezogenen Daten nach angemessener Prüfung, gemäß Richtlinien und Verfahren von GSK und gemäß einer schriftlichen Vereinbarung, welche die Geschäftspartner von GSK zu angemessenen Vorsichtsmaßnahmen in Bezug auf den Umgang mit Ihren persönlichen Informationen verpflichtet (einschließlich in Bezug auf die Vertraulichkeit Ihrer persönlichen Informationen und die Durchführung angemessener technischer und organisatorischer Sicherheitsmaßnahmen), an Geschäftspartner von GSK weitergeben.

GSK ergreift angemessene rechtliche, organisatorische und technische Maßnahmen zum Schutz Ihrer Daten im Einklang mit den geltenden Datenschutz- und Datensicherheitsgesetzen.

Ihre Rechte

Sie haben generell Anspruch:

- Informationen über die Verarbeitung Ihrer persönlichen Daten, einschließlich einer Kopie Ihrer persönlichen Informationen, anzufordern
- jederzeit die Korrektur und / oder Löschung Ihrer persönlichen Daten zu verlangen, oder Ihre Zustimmung zur Verarbeitung Ihrer persönlichen Daten zu verweigern
- die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer persönlichen Daten zu verlangen
- Ihre persönlichen Daten, welche Sie GSK zur Verfügung gestellt haben, in einem maschinenlesbaren Format zu erhalten oder die Übermittlung an eine andere Organisation zu verlangen, und
- sich an Ihre lokale Datenschutzbehörde oder an ein Gericht zu wenden, sollten Ihre Datenschutzrechte verletzt werden. Sie haben möglicherweise Anspruch auf Schadensersatz für Unannehmlichkeiten, die Ihnen aufgrund einer rechtswidrigen Verarbeitung Ihrer persönlichen Daten entstanden sind.

Wenn Sie der Verarbeitung Ihrer persönlichen Daten widersprechen oder wenn Sie Ihre Einwilligung zur Verarbeitung gegeben haben und Sie sich später entscheiden, diese zu widerrufen, respektieren wir diese Wahl, sofern es die Erfüllung einer gesetzlichen Verpflichtung nicht beeinträchtigt.

Wenn Sie Ihre Rechte ausüben möchten, teilen Sie uns dies bitte mit, indem Sie uns über die unten angegebenen Kontaktdaten kontaktieren.

Kontaktdaten

Wenn Sie Fragen oder Wünsche bezüglich der Verarbeitung Ihrer persönlichen Daten haben oder zusätzliche Informationen benötigen, wenden Sie sich bitte an:

E-Mail: AT.CPA@gsk.com