

Privacy Notice

Här följer viktig information som gäller behandlingen av personuppgifter, som vi inhämtat från dig i samband med din förfrågan, reklamation eller rapport av biverkning till GlaxoSmithKline AB och/eller GlaxoSmithKline Consumer Healthcare AB.

Hur behandlar vi dina personuppgifter?

Dina personuppgifter kommer endast att behandlas i syfte att kunna hantera din förfrågan, reklamation eller biverkningsrapport.

Vilka personuppgifter samlar vi in om dig?

Dina personuppgifter som du har delgett oss, vilka kan inkludera: ditt namn (inklusive titel); kön; hemadress; ålder och födelsedatum; mejladress; användarnamn på sociala medier; telefonnummer och särskilda kategorier av personuppgifter vilket inkluderar medicindiagnostisk data; förskrivningsdata; annan hälsorelaterad information som inhämtats från dig (såsom uppgifter som hälsouppgifter, information som rör sexualliv och sexuell läggning, funktionshinder och typ av funktionshinder, hälsoriskfaktorer, personlig exponering och övervakningsinformation); och relationen till en person.

Hur inhämtar vi dina personuppgifter?

Alla personuppgifter som vi behandlar och som rör dig inhämtas från dig.

På vilken laglig grund baserar vi behandlingen av dina personuppgifter?

Behandling av dina personuppgifter krävs för att vi ska kunna uppfylla våra rättsliga skyldigheter avseende övervakning och biverkningsrapportering för våra produkter.

Vidare är behandlingen av dina personuppgifter, i syfte att kunna besvara din förfrågan eller undersöka din reklamation, baserad på vårt berättigade intresse eftersom vi inte hade kunnat svara på din förfrågan utan att behandla dina personuppgifter.

Hur länge kommer vi att behålla dina personuppgifter?

Vi kommer att behålla dina personuppgifter under den tid som krävs enligt lag, vilket är:

- I de fall behandlingen avser en biverkningsrapport, en period av 10 år efter att en produktregistrering för den relevanta produkten har löpt ut eller avregistrerats någonstans i världen.
- I de fall behandlingen avser en reklamation, 1 år efter att tillverkningssatsens utgångsdatum löpt ut eller 1 år efter att reklamationen mottagits (beroende på vilket tidsspänn som är längst).
- I de fall behandlingen avser en förfrågan, upp till 5 år från datum för förfrågan.

Med vilka delar vi dina personuppgifter?

Dina personuppgifter kommer att vara tillgängliga för anställda på GSK samt för befogade anställda hos vissa leverantörer till GSK som förser GSK med supporttjänster. Dessutom kan vi behöva överföra dina personuppgifter till vissa regulatoriska myndigheter. Patienter är vanligtvis inte identifierade med namn i rapporter till myndigheter.

Överföring av dina personuppgifter utanför ditt hemland

Dina personuppgifter kan komma att överföras till länder utanför Europeiska ekonomiska samarbetsområdet (EU/EES). Dessa länder kan inkludera: USA och Indien. De länder vilka vi överför personuppgifter till kanske inte har de dataskyddslagar som krävs för att tillgodose en adekvat skyddsnivå för dina personuppgifter.

Vi vidtar därför åtgärder (vilka kan innefatta att ingå i dataöverföringsavtal baserat på modellklausuler som godkänts av EU-kommissionen) för att säkerställa att tredje part och dotterbolag i GSK-koncernen, till vilka vi överför data till, åtar sig att i de länderna garantera en tillräcklig skyddsnivå för dina personuppgifter. Du kan hitta mer information om dataöverföringsavtal [här](#).

Skyddande av dina personuppgifter

GSK kan dela dina personuppgifter med leverantörer efter lämplig due diligence (företagsbesiktning), i enlighet med GSK:s policier och förfarande, och i enlighet med skriftliga avtal som förbinder leverantörerna till lämpliga skyddsåtgärder i samband med behandlingen av dina personuppgifter (inklusive när det gäller att upprätthålla konfidentiellitet rörande dina personuppgifter samt införa lämpliga tekniska och organisatoriska säkerhetsåtgärder).

GSK kommer att vidta lämpliga juridiska, organisatoriska och tekniska åtgärder för att skydda dina uppgifter i enlighet med gällande integritet- och datasäkerhetslagar.

Dina rättigheter

Du kan ha rätt till att:

- begära information gällande behandlingen av dina personuppgifter, vilket inkluderar att förse med ett registerutdrag över dina personuppgifter;
- begära rättelse och/eller radering av dina personuppgifter, eller invända mot behandlingen av dina personuppgifter;
- begära begränsning av behandlingen av dina personuppgifter;
 - begära dataportabilitet i ett maskinskrivetformat, d.v.s. att de personuppgifter som du lämnat till GSK överflyttas till en annan organisation; samt
- Klaga till din lokala dataskyddsmyndighet, eller till en domstol, i de fall dina dataskyddsrättigheter överträtts. Du kan komma att ha rätt till ersättning för den skada eller lidelse som uppkommit till följd av olaglig behandling av dina personuppgifter.

I de fall du får tillfälle att dela dina personuppgifter med oss, kan du alltid välja att inte göra det. Om du invänder emot att vi behandlar dina personuppgifter så kommer vi att respektera det valet i den mån det går utan att skada vår förmåga att möta våra rättsliga skyldigheter.

Om du vill utöva dina rättigheter, vänligen kontakta oss via kontaktuppgifterna nedan.

Kontakta oss

Om du har några frågor gällande behandlingen av dina personuppgifter, eller vill begära ytterligare information, vänligen kontakta:

E-post:

SE.CPA@gsk.com