

Tietosuojaseloste

Päivitetty viimeksi: heinäkuu 2023

Huomioithan seuraavat tärkeät tiedot koskien lähettämäsi kysymyksen tai raportoimasi tuotevalituksen tai haittavaikutusilmoituksen yhteydessä toimittamiesi henkilötietojen käsittelyä GlaxoSmithKline Oy:lla ("GSK" tai "me").

Miten käytämme henkilötietojasi?

Käytämme henkilötietojasi ainoastaan käsitelläksemme lähettämääsi kysymystä tai raportoimaasi tuotevalitusta tai haittavaikutusilmoitusta.

Mitä henkilötietoja keräämme sinusta?

Antamasi henkilötiedot joita käsittelemme voivat sisältää: nimesi (sisältäen etuliitteen tai ammattinimikkeen / arvon), sukupuolesi, kotiosoitteesi, ikäsi ja syntymäaikasi, sähköpostiosoitteesi, sosiaalisessa mediassa käyttämäsi käyttäjätunnuksen, puhelinnumerosi sekä erityisiin henkilötietoryhmiin kuuluvia tietoja kuten lääketieteelliset diagnoosit, lääkitys, muu toimittamasi terveyteesi liittyvä tieto (esim. terveystiedot, seksuaalista käyttäytymistä ja suuntautumista koskevat tiedot, vammaa ja sen laatua koskevat tiedot, terveydelliset riskitekijät, altistuminen ja seurantatiedot) sekä tietoja suhteestasi toiseen henkilöön.

Miten keräämme henkilötietojasi?

Kaikki sinusta käsittelemämme henkilötiedot ovat sinun meille toimittamia.

Millä perusteella käytämme henkilötietojasi?

Käsittelemme henkilötietojasi noudattaaksemme laissa säädettyä velvollisuuttamme seurata ja raportoida haittavaikutuksia.

Lisäksi meillä on lainmukainen oikeutettu etu käsitellä henkilötietojasi jotta voimme vastata kysymykseesi tai tutkia raportoimaasi tuotevalitusta ja tarvitsemme tietoja tähän tarkoitukseen.

Miten pitkään säilytämme henkilötietojasi?

Säilytämme henkilötietojasi lain vaatiman ajan, joka on:

- Haittavaikutusraportoinnin yhteydessä 10 vuotta sen jälkeen kun kyseisen lääkkeen / tuotteen myyntilupa on rauennut tai peruutettu missä päin tahansa maailmaa.
- Tuotevalitusten yhteydessä yhden vuoden ajan kyseisen lääke-erän viimeisen käyttöpäivämäärän jälkeen tai 5 vuoden ajan tuotevalituksen vastaanottamisesta (sen mukaan kumpi on pidempi).
- Muissa kysymyksissä 5 vuotta kysymyksen vastaanottamisesta.

Kenen kanssa jaamme henkilötietojasi?

Henkilötietojasi pääsevät käsittelemään GSK:n työntekijät sekä erikseen nimetyt henkilöt GSK:n palveluntarjoajilla. Lisäksi saatamme tarvittaessa joutua siirtämään henkilötietojasi viranomaisille. Tavallisesti viranomaisten kanssa jaetuissa tiedoissa potilaiden nimet on poistettu.

Henkilötietojen siirto kotimaasi ulkopuolelle

Henkilötietosi voidaan siirtää Euroopan talousalueen ulkopuolelle kuten Yhdysvaltoihin tai Intiaan. Maissa joihin siirrämme henkilötietoja ei välttämättä ole tietosuojalainsäädäntöä, joka suojaa henkilötietojasi riittävästi.

Tämän vuoksi me varmistamme, että kyseisissä maissa toimivat kolmannet osapuolet ja GSK konserniyhtiön jäsenet, joille siirrämme tietoja, sitoutuvat noudattamaan riittävää henkilötietojen suojaustasoa (tämä saattaa sisältää tiedonsiirtosopimuksia, jotka perustuvat Euroopan komission hyväksymiin vakiolausekkeisiin). Lisätietoa tiedonsiirtosopimuksista löydät [täältä](#).

Miten suojaamme henkilötietojasi?

GSK voi jakaa henkilötietojasi ulkopuolisen palveluntarjoajan kanssa, jotka valitsemme GSK:n periaatteiden ja toimintatapojen mukaisen taustatarkastelun perusteella. Tällöin laadimme kirjallisen sopimuksen, joka velvoittaa palveluntarjoajan pitämään tietosi luottamuksellisina ja noudattamaan asianmukaisia toimenpiteitä tietojesi suojaamiseksi (pitäen sisällään tietojesi salassapidon sekä asianmukaisten teknisten ja organisatoristen suojaustoimenpiteiden käyttöönoton).

GSK noudattaa asianmukaisia suojaustoimenpiteitä ja -tekniikoita suojatakseen henkilötietojasi sovellettavien tietosuojalakien mukaisesti.

Oikeutesi

Sinulla saattaa olla oikeus:

- kysyä GSK:lta henkilötietojesi käsittelystä, mukaan lukien oikeus saada kopio henkilötiedoistasi;
- pyytää henkilötietojesi korjaamista ja/tai poistamista tai vastustaa henkilötietojesi käsittelyä;
- pyytää henkilötietojesi käsittelyn rajoittamista;
- pyytää GSK:lle antamiesi henkilötietojen vastaanottamista tai siirtoa toiseen organisaatioon koneellisesti luettavissa olevassa muodossa;
- tehdä valitus paikalliselle tietosuojaviranomaiselle tai oikeusistuimeen, jos tietosuojasi koskevia oikeuksia on rikottu. Saatat olla oikeutettu vaatimaan korvauksia, jos olet kärsinyt vahinkoa henkilötietojesi laittoman käsittelyn tuloksena.

Kun sinulta kysytään halukkuutta antaa henkilötietojasi meille, voit aina valita olla toimittamatta niitä. Jos vastustat henkilötietojesi käsittelyä, kunnioitamme valintaasi oikeudellisten velvoitteidemme mukaisesti.

Jos haluat käyttää em. oikeuksiasi, ota meihin yhteyttä. Yhteystietomme löytyvät alta.

Ota yhteyttä

Jos sinulla on kysyttävää, henkilötietojesi käsittelyä koskeva pyyntö tai tarvitset lisätietoja, ota yhteyttä paikalliseen GSK-yhtiöön. Lisätietoja saat [tästä](#). Tämän linkin takaa löydät myös oman maasi Tietosuojavastaavan (mikäli olemassa) yhteystiedot.