

# จรรยาบรรณ ธุรกิจของเรา

Xiaodan Ji,  
Material Product  
Development

การดำรงไว้ซึ่งค่านิยมและความคาดหวังของเรา

สารบัญ	ภาพรวม	1. ผู้ป่วยของเรา ผู้บริโภครของเรา อุตสาหกรรม ของเรา	2. บริษัทของเรา	3. เพื่อนพนักงาน ของเรา	4. โลกของเรา	ข้อมูลเพิ่มเติม	อภิธานศัพท์
--------	--------	--	-----------------	----------------------------	--------------	-----------------	-------------

### ภาพรวม

- 3 จรรยาบรรณธุรกิจของเรา – ภาพรวม
- 4 ค่านิยมและความคาดหวังของเรา
- 5 เราตัดสินใจให้ถูกต้องทุกครั้งได้อย่างไร
- 6 ข้อบังคับและกฎหมายด้านอุตสาหกรรมมีความสำคัญต่องานของเรา
- 6 ผลกระทบของการไม่ปฏิบัติตามจรรยาบรรณธุรกิจนี้
- 7 ไขเสียงของคุณ: วิธีแสดงความคิดเห็น
- 7 การไม่ยอมให้มีการตอบโต้เกิดขึ้น

### 1. ผู้ป่วยของเรา ผู้บริโภครของเรา อุตสาหกรรม ของเรา

- 10 การปกป้องผู้ป่วยและผู้บริโภครของเรา
- 11 การทำวิจัยอย่างปลอดภัย
- 11 การจัดการคุณภาพของผลิตภัณฑ์ของเราอย่างมีประสิทธิภาพ

### 2. บริษัทของเรา

- 13 ของขวัญหรือการรับรองต้อนรับ
- 13 การปฏิบัติตามระเบียบปฏิบัติทางการเงินที่เหมาะสม
- 13 การทำงานร่วมกับซัพพลายเออร์
- 14 การจัดการบันทึกอย่างเหมาะสม
- 14 การจัดการข้อมูลส่วนบุคคลด้วยความระมัดระวัง
- 14 ข้อมูลและบันทึกล่าสุดที่เกี่ยวข้อง
- 14 การเก็บรวบรวมข้อมูลเชิงแข่งขันอย่างมีจริยธรรม
- 14 ความสมบูรณ์ของข้อมูล
- 15 การปกป้องทรัพย์สินของ GSK
- 15 การใช้เทคโนโลยีอย่างมีอาชีพ
- 15 อุปกรณ์ GSK สำหรับการใช้ส่วนบุคคล
- 15 การส่งคืนอุปกรณ์ GSK
- 15 เราทุกคนมีหน้าที่รักษาชื่อเสียงของเรา
- 15 การใช้สื่อสังคมออนไลน์

### 3. เพื่อนพนักงาน ของเรา

- 17 การทำหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์สุจริตและความกล้าหาญของแต่ละบุคคล
- 18 สถานที่ทำงานที่ดีต่อสุขภาพและปลอดภัย
- 19 เพื่อนพนักงานของเรา

### 4. โลกของเรา

- 21 ความยืดหยุ่นของเราต่อสิทธิมนุษยชน
- 21 การตอบสนองเป้าหมายด้านความยั่งยืนที่ท้าทายของเรา
- 21 การทำงานร่วมกับชุมชนในวงกว้างขึ้น

### ข้อมูลเพิ่มเติม

- 22 แหล่งค้นหาข้อมูลเพิ่มเติม

### อภิธานศัพท์

- 23 อภิธานศัพท์

สารบัญ	ภาพรวม	1. ผู้ป่วยของเรา ผู้บริโภครของเรา อุตสาหกรรม ของเรา	2. บริษัทของเรา	3. เพื่อนพนักงาน ของเรา	4. โลกของเรา	ข้อมูลเพิ่มเติม	อภิธานศัพท์	 <b>do more feel better live longer</b>
--------	--------	--	-----------------	----------------------------	--------------	-----------------	-------------	--

## จรรยาบรรณธุรกิจของเรา – ภาพรวม



คุณสามารถใช้คำหลักในการช่วยค้นหา นโยบายที่เกี่ยวข้องในศูนย์แหล่งข้อมูล มาตรฐานที่เขียนเป็นลายลักษณ์อักษร ของเราบน Connect GSK  
มองหาไอคอนนี้เพื่อดูข้อมูลเพิ่มเติม

ที่ GSK เราเชื่อว่าทั้งการประสบความสำเร็จ และวิธีการที่เราใช้เพื่อให้ประสบความสำเร็จ เป็นสิ่งสำคัญ

เราเป็นบริษัทด้านการดูแลสุขภาพระดับโลกที่มีความก้าวหน้าทางวิทยาศาสตร์และมีวัตถุประสงค์ที่จะพัฒนาคุณภาพชีวิตของมนุษย์ โดยการช่วยเหลือให้ผู้คนทำกิจกรรม ได้มากขึ้น สุขภาพดีขึ้น และมีอายุยืนยาวขึ้น จรรยาบรรณธุรกิจนี้ชี้นำการดำเนินการทั้งหมดของเราและเป็นกุญแจสำคัญในการนำเสนอ กลยุทธ์ของเรา เพื่อนำเสนอผลิตภัณฑ์ดูแลสุขภาพที่มีคุณภาพสูงให้กับผู้คนให้มากที่สุด เพื่อป้องกันและรักษาโรค และเพื่อให้ผู้คนมี สุขภาพที่ดีด้วยความรู้ทางวิทยาศาสตร์และ เทคนิค รวมทั้งบุคลากรที่มีความสามารถ

เราทำสิ่งนี้ด้วยการตัดสินใจเลือกทางที่ดี ตลอดจนทำหน้าที่และรับผิดชอบตามทาง เลือกดังกล่าว

### การดำรงไว้ซึ่งค่านิยมและความคาดหวัง ของเรา

ทุกคนที่ทำงานให้กับหรือในนามของ GSK ต้องปฏิบัติตามกฎหมาย แต่จรรยาบรรณ ภารกิจของเราจะมีมากกว่านั้น จรรยาบรรณ ภารกิจยังสร้างมาตรฐานและนโยบายที่ช่วยให้เราบรรลุความยึดมั่นต่ออุตสาหกรรม และ การทำงานที่มีการควบคุมอย่างเข้มงวดของ เราในฐานะทีมที่มีประสิทธิภาพสูง ค่านิยม และความคาดหวังของเราจะช่วยในการ กำหนดตัวเรา สร้างความไว้วางใจให้กับสังคม และชี้แนวทางให้เราทำสิ่งที่ถูกต้องทุกวัน



### จรรยาบรรณธุรกิจนี้จะช่วยให้คุณ:

1. เข้าใจถึงค่านิยมและความคาดหวังของเรา
2. ใช้เพื่อเป็นแนวทางในการดำเนินการและการตัดสินใจในชีวิตประจำวันของคุณ
3. เข้าใจถึงมาตรฐานสำคัญที่ช่วยสนับสนุน พฤติกรรมทางจริยธรรม

สารบัญ	ภาพรวม	1. ผู้ป่วยของเรา ผู้บริโภครของเรา อุตสาหกรรม ของเรา	2. บริษัทของเรา	3. เพื่อนพนักงาน ของเรา	4. โลกของเรา	ข้อมูลเพิ่มเติม	อภิธานศัพท์	 <b>do more feel better live longer</b>
--------	--------	--	-----------------	----------------------------	--------------	-----------------	-------------	--

## ค่านิยมและความคาดหวังของเรา

ค่านิยมและความคาดหวังของเราจะร่วมกันกำหนดแนวทางการดำเนินการและการตัดสินใจของเรา เพื่อให้เราเป็นหนึ่งในบริษัทด้านการดูแลสุขภาพที่ริเริ่มสิ่งใหม่ๆ มากที่สุด มีการทำงานที่มีประสิทธิภาพดีที่สุดในโลก



### ค่านิยมของเรา:

**เราภาคภูมิใจในค่านิยมของเรา** ซึ่งเป็นสิ่งที่ไม่สามารถเปลี่ยนแปลงได้และชี้นำทุกสิ่งที่เราทำ

**การให้ความสำคัญกับผู้ป่วย** เป็นเรื่องเกี่ยวกับการทำสิ่งที่ถูกต้องสำหรับผู้ป่วยและผู้บริโภค รวมทั้งความมุ่งมั่นเพื่อคุณภาพสูงสุด

**ความโปร่งใส** ช่วยให้เราสร้างความไว้วางใจต่อกันและความไว้วางใจต่อสังคมบนพื้นฐานของความซื่อสัตย์และเปิดเผยเกี่ยวกับวิธีและสิ่งที่เราทำ

**การเคารพ** หมายถึง การสนับสนุนเพื่อนพนักงานและชุมชนรอบตัวเรา รวมทั้งยอมรับความหลากหลายและความเป็นปัจเจกชน เพื่อให้เราทุกคนสามารถบรรลุสิ่งที่ยิ่งใหญ่ได้

**ความซื่อสัตย์สุจริต** คือ การที่เราคาดหวังพฤติกรรมทางจริยธรรมสูงสุดจากตนเองและผู้อื่น



### ความคาดหวังของเรา:

**เราต้องการพฤติกรรมที่ช่วยให้เราสามารถแข่งขัน 'ได้ตลอดเวลา' ในขณะที่ยังคงรักษาค่านิยมของเราไว้ 'ได้' เพื่อที่จะก้าวไปในโลกที่เปลี่ยนแปลงตลอดเวลา และบรรลุเป้าหมายของเรา** นั่นเป็นเหตุผลที่เรามีความคาดหวังที่สปีระการของเรา

**ความกล้าหาญ** หมายถึง การกำหนดจุดมุ่งหมายไว้สูง การกำหนดความก้าวหน้าอย่างรวดเร็ว การตัดสินใจ แม้ว่าจะเป็นเรื่องยากและแสดงความคิดเห็นเมื่อเราเห็นโอกาสในการพัฒนา

**ความรับผิดชอบ** เป็นเรื่องเกี่ยวกับการเป็นเจ้าของ การจัดลำดับความสำคัญของงานที่สนับสนุนกลยุทธ์ของเรา และการส่งมอบสิ่งที่เราสัญญาไว้

**การพัฒนา** ส่งเสริมให้เรานำสิ่งที่อยู่ภายนอกมาปรับใช้และเรียนรู้จากคนอื่น ๆ รวมถึงการขอและให้ความคิดเห็น เพื่อให้เราสามารถเติบโตขึ้นในฐานะบุคคล ทีมงาน และในฐานะองค์กรได้อย่างต่อเนื่อง

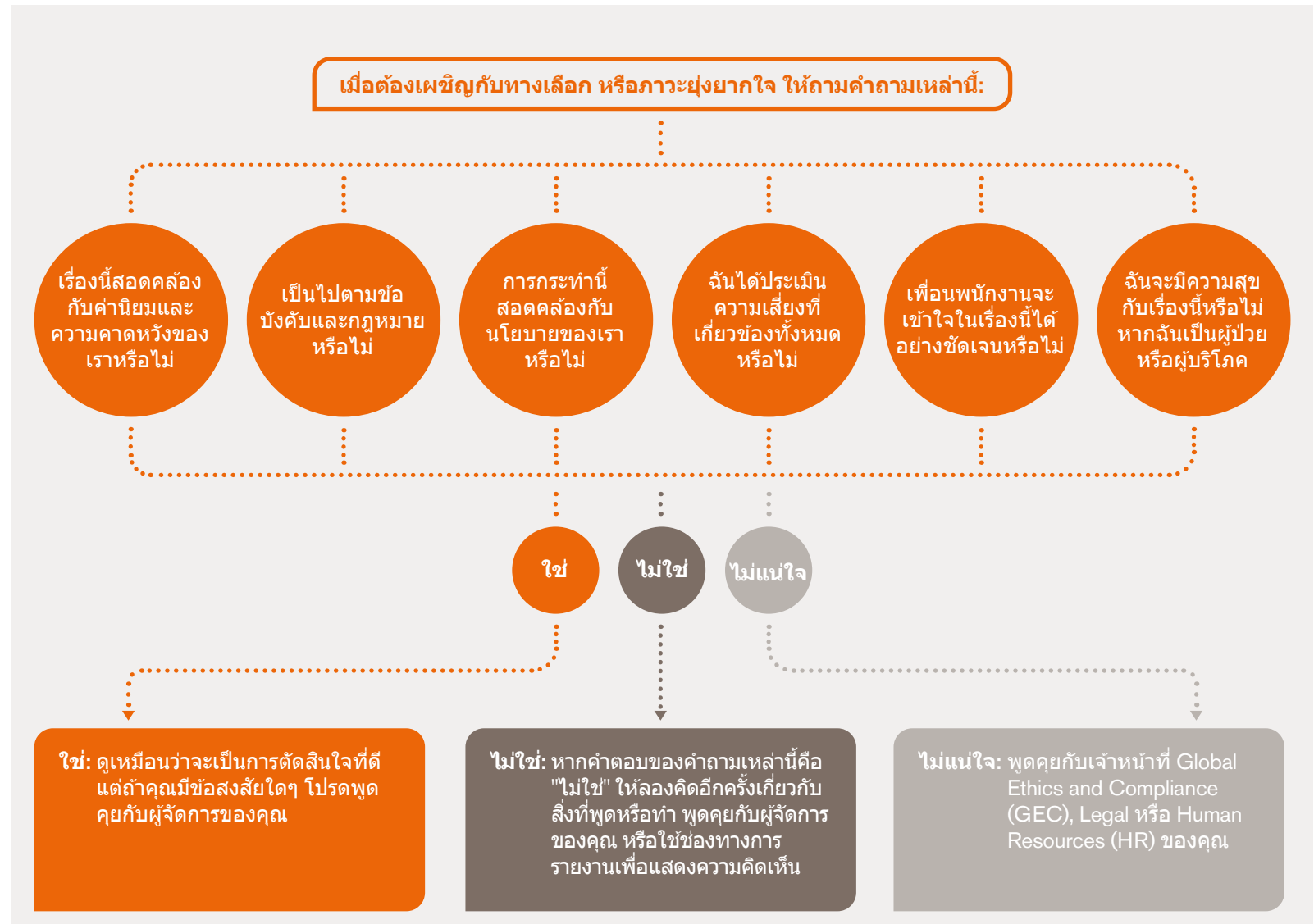
**การทำงานเป็นทีม** เป็นเรื่องเกี่ยวกับการที่เราทุกคนทำงานร่วมกันได้ดีขึ้น โดยมีวัตถุประสงค์ที่สอดคล้องกัน มีความเข้าใจว่างานของเรามีส่วนช่วยทำให้เกิดความสำคัญด้านความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ ประสิทธิภาพ และความน่าเชื่อถือ กระตุ้นให้เกิดความคิดที่หลากหลายและสร้างแรงบันดาลใจกับทำทุกอย่างที่ทำได้เพื่อกันและกัน

## เราตัดสินใจให้ถูกต้อง ทุกครั้งได้อย่างไร

แม้ว่ามาตรฐานที่เขียนโดย GSK จะช่วยให้เราสามารถรับมือกับความสำคัญที่เราเผชิญอยู่ได้ แต่ก็เป็นไปได้ที่จะครอบคลุมเหตุการณ์ทุกอย่าง

### สิ่งที่ควรคำนึงถึงเมื่อตัดสินใจหรือดำเนินการ:

- ค่านิยมและความคาดหวังของเรา
- ข้อบังคับ มาตรฐาน และกฎหมายที่เหมาะสม
- ความเสี่ยงใดๆ ที่อาจเกิดขึ้น
- ผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นกับผู้ป่วยและผู้บริโภคของเรา บริษัทของเรา และตัวเรา





สารบัญ	ภาพรวม	1. ผู้ป่วยของเรา ผู้บริโภครของเรา อุตสาหกรรม ของเรา	2. บริษัทของเรา	3. เพื่อนพนักงาน ของเรา	4. โลกของเรา	ข้อมูลเพิ่มเติม	อภิธานศัพท์	 <b>do more feel better live longer</b>
--------	--------	--	-----------------	----------------------------	--------------	-----------------	-------------	--

## ข้อบังคับและกฎหมาย ด้านอุตสาหกรรมมีความ สำคัญต่องานของเรา

## เรามุ่งมั่นที่จะปฏิบัติตาม กฎหมายและข้อบังคับของ ประเทศที่เกี่ยวข้องกับ บริษัทของเราทั่วโลก

เมื่อกฎหมายท้องถิ่น ข้อบังคับ หลักปฏิบัติ อุตสาหกรรมที่บังคับใช้ หรือมาตรฐาน GSK อื่นๆ ที่เฉพาะของธุรกิจ มีความเข้มงวดกว่ามาตรฐานสากลที่เขียนเป็นลายลักษณ์อักษรของเรา เราต้องปฏิบัติตามข้อกำหนดที่เข้มงวดที่สุด ตัวอย่างเช่น เราปฏิบัติตาม UK Bribery Act (2010) และ US Foreign Corrupt Practices Act (1977) ในทุกธุรกิจทั่วโลกของเรา ตลอดจนกฎหมาย การต่อต้านการทุจริตและการแข่งขันทางการค้า ของแต่ละประเทศในทุกแห่งที่เราดำเนินงาน การปฏิบัติตามข้อบังคับเหล่านี้ ทำให้มั่นใจได้ว่าเรา ดำเนินธุรกิจด้วยเงื่อนไขที่เท่าเทียมกัน โดยไม่มี ข้อได้เปรียบที่ไม่เป็นธรรม

หากคุณไม่แน่ใจเกี่ยวกับผลกระทบของกฎหมาย ในประเทศต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับกิจกรรมในท้องถิ่น ของคุณ โปรดตรวจสอบกับเจ้าหน้าที่ Legal และ/ หรือ Global Ethics and Compliance (GEC) ที่เกี่ยวข้อง หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับ มาตรฐานที่เขียนเป็นลายลักษณ์อักษรของเรา โปรดเยี่ยมชมศูนย์แหล่งข้อมูลมาตรฐานที่เขียน เป็นลายลักษณ์อักษรของเราบน Connect GSK

### ผลกระทบจากการไม่ปฏิบัติตามจรรยา บรรณธุรกิจนี้

มาตรฐานและนโยบายของบริษัทของเรามีผล บังคับใช้กับทุกคนที่ทำงานให้กับหรือในนามของ GSK การไม่ปฏิบัติตามมาตรฐานและนโยบาย หรือข้อกำหนดทางกฎหมายและข้อบังคับอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง อาจทำให้เกิดการลงโทษทางวินัย จนถึง การเลิกจ้างหรือการบอกเลิกสัญญาหรือการ มอบหมาย สำหรับผู้จัดการอาวุโส อาจรวมถึงการ ชดใช้ทางการเงินสำหรับการประพฤติผิดที่ร้าย แรง ผู้จัดการยังมีหน้าที่รับผิดชอบเพื่อให้แน่ใจ ว่าทีมของตนเข้าใจ และปฏิบัติตามจรรยาบรรณ ธุรกิจนี้กับมาตรฐานที่เขียนเป็นลายลักษณ์อักษร ที่เกี่ยวข้อง

ภายใต้ข้อกำหนดของท้องถิ่น การละเมิดจรรยา บรรณธุรกิจนี้โดยพนักงานของหน่วยงานจะมีการ รายงานไปยังหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง การละเมิด จรรยาบรรณธุรกิจของพนักงานเสริมอื่นๆ ทั้งหมด อาจส่งผลให้มีการบอกเลิกสัญญา (ขึ้นอยู่กับข้อ กำหนดของท้องถิ่น)

สารบัญ	ภาพรวม	1. ผู้ป่วยของเรา ผู้บริโภครของเรา อุตสาหกรรม ของเรา	2. บริษัทของเรา	3. เพื่อนพนักงาน ของเรา	4. โลกของเรา	ข้อมูลเพิ่มเติม	อภิธานศัพท์	 <b>do more feel better live longer</b>
--------	--------	--	-----------------	----------------------------	--------------	-----------------	-------------	--

## ใช้เสียงของคุณ: วิธีแสดงความคิดเห็น

เมื่อเราทำสิ่งที่ถูกต้องและดำรงไว้ซึ่งค่านิยมและความคาดหวังของเรา เราจะสร้างความเชื่อถือใน GSK และปกป้องใบอนุญาตการดำเนินงานของเรา

เราทุกคนมีหน้าที่ในการแสดงความคิดเห็น หากเรามีข้อกังวลหรือเห็นเหตุการณ์บางอย่างที่ไม่สอดคล้องกับค่านิยมและความคาดหวังของเรา ขั้นตอนแรกคือ พูดคุยกับผู้จัดการในสายงาน หรือหากเป็นไปได้ ให้ติดต่อเจ้าหน้าที่ Human Resources (HR), Global Ethics and Compliance (GEC) หรือ Legal

คุณยังสามารถใช้ช่องทางการรายงานทางโทรศัพท์ อินเทอร์เน็ต หรือไปรษณีย์ได้อีกด้วย ช่องทางการรายงานเหล่านี้มีการจัดการอย่างเป็นอิสระจาก GSK มีให้บริการทั่วโลก และอนุญาตให้มีการเก็บรายงานแบบไม่เปิดเผยตัวตนหากกฎหมายและข้อบังคับท้องถิ่นอนุญาต

GSK ดำเนินการกับคำถามและปัญหาทั้งหมดอย่างเป็นความลับหากเป็นไปได้ ในขณะเดียวกัน จะทำการสอบสวนอย่างเป็นธรรม ให้ความร่วมมือกับรัฐบาล และปฏิบัติตามข้อกำหนดทางกฎหมาย เมื่อมีบุคคลรายงานเกี่ยวกับข้อกังวลโดยสุจริต GSK จะสนับสนุนบุคคลดังกล่าว

รวมทั้งผู้จัดการมีหน้าที่ที่จะต้องแจ้งข้อกังวลใดๆ ที่พวกเขาได้รับทราบ ผู้ที่เพิกเฉยต่อการละเมิดหรือผู้ที่ไม่ตรวจสอบหรือแก้ไขการละเมิดเหล่านั้น อาจต้องเผชิญกับการลงโทษทางวินัย

จำไว้ว่า การพูดและการแจ้งข้อกังวล เท่ากับว่า คุณกำลังดำรงไว้ซึ่งค่านิยมและความคาดหวังของเรา และกำลังทำในสิ่งที่ถูกต้อง

[www.gsk.com/speakup](http://www.gsk.com/speakup)



### ตัวเลือก 1

พูดคุยกับผู้จัดการของคุณ



### ตัวเลือก 2

แจ้งข้อกังวลกับฝ่ายการจัดการในท้องถิ่น HR GEC หรือ Legal



### ตัวเลือก 3

รายงานออนไลน์ ทางโทรศัพท์ หรือทางอีเมล หรือส่งรายงานทางไปรษณีย์อย่างเป็นทางการ

### การไม่ยอมให้มีการตอบโต้เกิดขึ้น

ที่ GSK คุณสามารถรายงานข้อกังวลได้โดยไม่ต้องกลัวการตอบโต้ GSK ห้ามไม่ให้มีการตอบโต้บุคคลที่แจ้งหรือรายงานข้อกังวล และจะดำเนินการลงโทษทางวินัย รวมถึงการเลิกจ้าง (ตามกฎหมายแรงงานในท้องถิ่น) ต่อพนักงานทุกคนที่ข่มขู่หรือมีส่วนในการตอบโต้ หรือการคุกคามบุคคลที่รายงาน หรือกำลังพิจารณาจะรายงานข้อกังวลโดยสุจริต

ในทำนองเดียวกัน เราจะรายงานพนักงานของหน่วยงานที่ตอบโต้บุคคลที่รายงานหรือแจ้งข้อกังวลไปยังหน่วยงานจัดหางานของพนักงาน และยุติการมอบหมายงานที่ทำกับ GSK

ในหัวข้อต่อไปนี้ คุณจะพบหลักการบางอย่างที่ช่วยให้เราแต่ละคนสามารถตัดสินใจได้ถูกต้องและทำสิ่งที่ถูกต้องในสถานการณ์ต่างๆ



### 1. ผู้ป่วยของเรา ผู้บริโภคของเรา อุตสาหกรรมของเรา

เราปกป้องผู้ป่วยและผู้บริโภค และเป็นผู้นำในอุตสาหกรรมของเราได้อย่างไร



### 2. บริษัทของเรา

สิ่งที่เราทำเพื่อปกป้องบริษัทของเราและทรัพย์สินของบริษัท



### 3. เพื่อนพนักงานของเรา

เราจะรักษาความซื่อสัตย์สุจริตของบุคคล และทำงานร่วมกับผู้อื่นได้อย่างไร



### 4. โลกของเรา

เราให้ความร่วมมือกับรัฐบาลและกลุ่มต่างๆ ปกป้องสภาพแวดล้อม และมีส่วนร่วมกับชุมชนที่เราทำงานอยู่ได้อย่างไร




สารบัญ	ภาพรวม	1. ผู้ป่วยของเรา ผู้บริโภครวมของเรา	2. บริษัทของเรา	3. เพื่อนพนักงานของเรา	4. โลกของเรา	ข้อมูลเพิ่มเติม	อภิธานศัพท์
--------	--------	-------------------------------------	-----------------	------------------------	--------------	-----------------	-------------



การปกป้องผู้ป่วยและผู้บริโภคของเรา	10
การทำวิจัยอย่างมีจริยธรรม	11
การจัดการคุณภาพของผลิตภัณฑ์ของเราอย่างมีประสิทธิภาพ	11

Kimberly ผู้ป่วยโรคมะเร็งรังไข่

# 1. ผู้ป่วยของเรา ผู้บริโภครวมของเรา อุตสาหกรรมของเรา

สารบัญ	ภาพรวม	1. ผู้ป่วยของเรา ผู้บริโภครของเรา อุตสาหกรรม ของเรา	2. บริษัทของเรา	3. เพื่อนพนักงาน ของเรา	4. โลกของเรา	ข้อมูลเพิ่มเติม	อภิธานศัพท์	 <b>do more feel better live longer</b>
--------	--------	--	-----------------	----------------------------	--------------	-----------------	-------------	--

## ผู้ป่วยของเรา ผู้บริโภคของเรา อุตสาหกรรมของเรา

เราทำในสิ่งที่ถูกต้องสำหรับผู้ป่วย  
และผู้บริโภคของเรา และมุ่งมั่นเพื่อ  
คุณภาพสูงสุด เราทำงานร่วมกับหุ้น  
ส่วนของเราในการปรับปรุงการดูแล  
สุขภาพ และค้นหาและวัดขึ้น  
ใหม่ๆ โดยไม่ว่าบทบาทของเราจะ  
เป็นอย่างไร เราเข้าใจว่าการทำงาน  
ของเรามีผลต่อผู้ป่วยและผู้บริโภค  
อย่างไรบ้าง

### คำหลักในการค้นหาบน Connect GSK



- การกำกับดูแลด้านการแพทย์
- การรายงานเหตุการณ์ไม่พึงประสงค์
- ข้อมูลความปลอดภัยของมนุษย์ (HSI)
- หลักปฏิบัติ
- การรายงานการปลอมแปลง

### เอกสารหลักปฏิบัติ

เรามีเอกสารหลักปฏิบัติสองฉบับ ซึ่งเป็น  
เรื่องสำคัญที่จะต้องใช้เอกสารที่ถูกต้อง:

- ประมวลหลักการปฏิบัติสำหรับการมี  
ปฏิสัมพันธ์ภายนอกที่ส่งเสริมการขายและ  
ไม่ส่งเสริมการขาย
- หลักการดูแลสุขภาพผู้บริโภคสำหรับการ  
ส่งเสริมการขาย และการมีส่วนร่วมทาง  
วิทยาศาสตร์

### การปกป้องผู้ป่วยและผู้บริโภคของเรา

เราได้รับความไว้วางใจจากผู้ป่วยและผู้บริโภค  
ของเราโดยการมุ่งเน้นที่ความต้องการของพวกเขา  
นั่นหมายถึงการคิดจากมุมมองของพวกเขา  
เสมอ เราใส่ใจต่อความปลอดภัยของพวกเขาเป็น  
อันดับแรก และให้ข้อมูลที่ชัดเจนและทันสมัย เรา  
ส่งเสริมผลิตภัณฑ์ของเราอย่างมีจริยธรรมและ  
เฉพาะกับลูกค้าที่ได้รับอนุญาตเท่านั้น

### กิจกรรมส่งเสริมการขายที่เป็นไปตาม มาตรฐานอุตสาหกรรมและ GSK

กิจกรรมและสิ่งของส่งเสริมการขายของเรา  
สอดคล้องกับมาตรฐานทางจริยธรรม การแพทย์  
และวิทยาศาสตร์ขั้นสูง โดยเป็นไปตามกฎหมาย  
ข้อกำหนดอุตสาหกรรม และหลักฐาน

หากกฎหมายท้องถิ่น หลักปฏิบัติอุตสาหกรรม  
หรือนโยบาย GSK ตั้งมาตรฐานไว้สูงกว่า เราจะ  
ปฏิบัติตามข้อกำหนดที่เข้มงวดที่สุด

### การปฏิบัติตามหลักการสำหรับการมี ปฏิสัมพันธ์ภายนอกที่ไม่ใช่การส่งเสริมการ ขาย

เราตรวจสอบให้มั่นใจว่ากิจกรรมที่ไม่ใช่การส่งเสริม  
การขายของเราแตกต่างจากการส่งเสริม  
การขายผลิตภัณฑ์ของเราอย่างชัดเจน โดยไม่มี  
การปิดบังหรือใช้ประโยชน์จากกิจกรรมของเรา  
เพื่อชักจูงผู้ประกอบการวิชาชีพด้านสุขภาพและผู้อื่น  
อย่างไม่เหมาะสม

### การตรวจสอบให้แน่ใจว่าข้อมูลผลิตภัณฑ์ ถูกต้อง

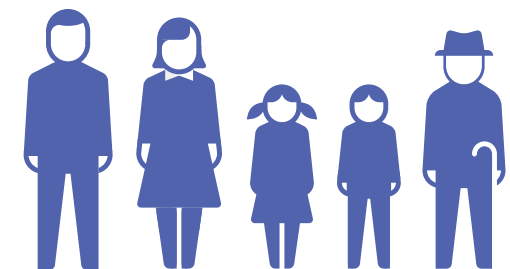
เราให้ข้อมูลผลิตภัณฑ์ที่ครบถ้วน ทันสมัย และ  
เป็นไปตามหลักฐานเชิงประจักษ์แก่ผู้ประกอบการ  
วิชาชีพด้านสุขภาพและผู้บริโภค ไม่ว่าจะอยู่ที่ใด  
ก็ตาม

### การรายงานข้อกังวลเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์ GSK

บุคคลใดก็ตามที่ทราบข้อมูลเกี่ยวกับผลข้างเคียง  
อาการไม่พึงประสงค์ หรือข้อกังวลด้านความ  
ปลอดภัยของมนุษย์อื่นๆ เกี่ยวกับผลิตภัณฑ์  
GSK รวมถึงการขาดประสิทธิภาพที่อาจมี จะ  
ต้องรายงานไปยังศูนย์ปฏิบัติการความปลอดภัย  
ส่วนกลาง หรือแผนกการแพทย์ของบริษัทที่  
ดำเนินการในพื้นที่ภายใน 24 ชั่วโมง ข้อมูลความ  
ปลอดภัยของมนุษย์จากการทดลองทางคลินิก  
ได้รับการรายงานตามที่อธิบายไว้ในเกณฑ์วิธี  
การวิจัย

### การป้องกันการปลอมแปลง

ยาและผลิตภัณฑ์เพื่อสุขภาพปลอมถือเป็น  
ภัยคุกคามอย่างร้ายแรงต่อสุขภาพและความ  
ปลอดภัยของผู้ป่วยและผู้บริโภคของเรา ซึ่งยา  
และผลิตภัณฑ์ปลอมส่วนใหญ่จะไม่มีส่วนผสม  
ที่ใช้เป็นสารออกฤทธิ์เพื่อต่อสู้กับความเจ็บป่วย  
ที่อ้างว่ารักษาได้ และอาจมีสารแปลกปลอม  
ที่สามารถทำให้เกิดอันตรายได้ เรามุ่งมั่นที่จะ  
ปกป้องผู้ป่วยและผู้บริโภคของเราจากผลิตภัณฑ์  
ปลอม เราทุกคนต้องรับผิดชอบในการรายงาน  
การปลอมผลิตภัณฑ์ GSK ที่น่าสงสัย



สารบัญ	ภาพรวม	1. ผู้ป่วยของเรา ผู้บริโภครของเรา อุตสาหกรรม ของเรา	2. บริษัทของเรา	3. เพื่อนพนักงาน ของเรา	4. โลกของเรา	ข้อมูลเพิ่มเติม	อภิธานศัพท์	 <b>do more feel better live longer</b>
--------	--------	--	-----------------	----------------------------	--------------	-----------------	-------------	--

### การทำวิจัยอย่างปลอดภัย

ตั้งแต่คุณภาพของผลิตภัณฑ์ ไปจนถึงการแบ่งปันข้อมูลการวิจัย เราทำงานเพื่อปกป้องผู้ป่วยและผู้บริโภคของเรา และดูแลความเป็นอยู่ที่ดีของพวกเขาในขณะที่ทำให้เกิดก้าวหน้าทางวิทยาศาสตร์

#### คำหลักในการค้นหาบน Connect GSK



- การวิจัยอย่างมีจริยธรรม
- ตัวอย่างมนุษย์
- สวัสดิภาพสัตว์
- การรายงานการปลอมแปลง
- การเปิดเผยการทดลองทางคลินิก

### การปฏิบัติตามเกณฑ์วิธี และมาตรฐานการวิจัยทั้งหมด

ความปลอดภัยและความเป็นอยู่ที่ดีของผู้ป่วยที่เป็นอาสาสมัครเข้าร่วมในการทดลองทางคลินิกของเราเป็นสิ่งสำคัญ เราปฏิบัติตามมาตรฐานด้านคุณภาพและความซื่อสัตย์สุจริตทั้งภายในและภายนอกสำหรับโครงการวิจัยทั้งหมดของเรา

### การทำความเข้าใจเกี่ยวกับความโปร่งใสในข้อมูลการวิจัยในมนุษย์ของเรา

เราอาจแบ่งปันความเชี่ยวชาญ ทรัพยากร ทรัพย์สินทางปัญญา และความรู้ความชำนาญกับนักวิจัยภายนอก และชุมชนวิทยาศาสตร์เพื่อช่วยพัฒนาความก้าวหน้าทางวิทยาศาสตร์ โดยเป็นส่วนหนึ่งของความร่วมมือในการวิจัยอย่างเป็นทางการ นอกจากนี้ เรายังเปิดเผยข้อมูลต่างๆ เกี่ยวกับการศึกษาวิจัยเรื่องมนุษย์ต่อสาธารณะ และอาจแบ่งปันข้อมูลกับนักวิจัยที่มีคุณสมบัติเหมาะสมนอกเหนือจากความร่วมมือ โดยที่เราสามารถปกป้องความลับของผู้ป่วยและตรวจสอบให้แน่ใจว่ามีการใช้ข้อมูลเพื่อการสอบถามทางวิทยาศาสตร์ที่ถูกต้องเท่านั้น

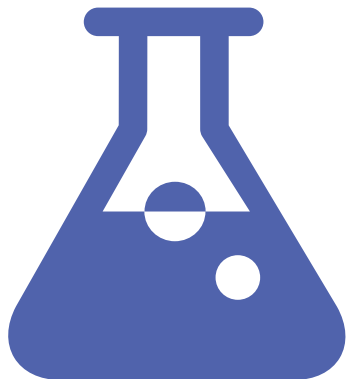
### การจัดการคุณภาพของผลิตภัณฑ์ของเราอย่างมีประสิทธิภาพ

เรามุ่งมั่นที่จะรับประกันความปลอดภัย คุณภาพ และประสิทธิภาพของผลิตภัณฑ์ของเราต่อผู้ป่วยและผู้บริโภคของเรา โดยทำให้มั่นใจได้ว่าขั้นตอนของเราสอดคล้องกับระเบียบปฏิบัติที่ดี ขั้นตอนการปฏิบัติที่ดีสำหรับคุณภาพผลิตภัณฑ์ของเราได้รับการบันทึกไว้ในระบบการจัดการด้านคุณภาพของเรา และนำมาประยุกต์ใช้กับทุกๆ ที่ที่เราผลิต บรรจุ และแจกจ่ายผลิตภัณฑ์

### การปฏิบัติตามการปฏิบัติที่ดี

การปกป้องผู้ป่วยหมายถึงการใช้แนวทางและมาตรฐานด้านคุณภาพของการปฏิบัติที่ดีในทุกธุรกิจของเรา นอกสถานที่ ในห้องปฏิบัติการในคลินิก หรือในสำนักงาน เราตรวจสอบและจัดทำเอกสารงานของเราอย่างละเอียดเพื่อให้มั่นใจว่าบันทึกข้อมูลของเราถูกต้องและครบถ้วน และเรายังตรวจสอบระบบคอมพิวเตอร์ของเราที่สนับสนุนกระบวนการควบคุมเหล่านี้

การปฏิบัติตามขั้นตอนเหล่านี้ด้วยความแม่นยำช่วยให้แน่ใจว่าองค์ประกอบแต่ละส่วนของกระบวนการสามารถตรวจสอบย้อนกลับ รับผิดชอบ และพร้อมสำหรับการตรวจสอบ การปฏิบัติตามแนวทางเหล่านี้ช่วยให้เราสามารถทำตามข้อกำหนดการบังคับได้ ที่สำคัญยิ่งกว่านั้น จะหมายความว่าผลิตภัณฑ์ของเราที่มีคุณภาพที่เหมาะสม และความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นกับผู้ป่วยและผู้บริโภคลดลง

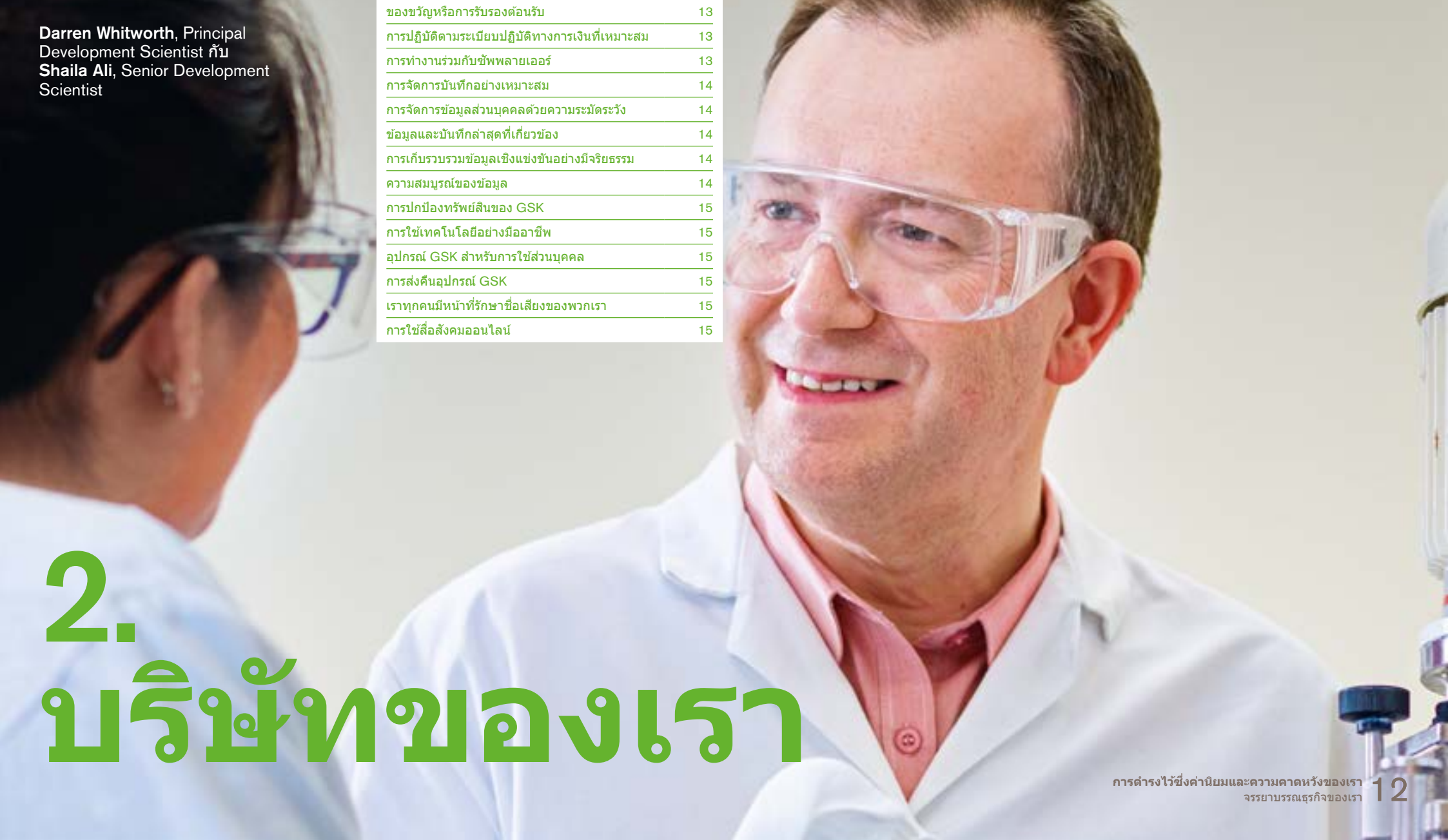




**Darren Whitworth**, Principal Development Scientist กับ **Shaila Ali**, Senior Development Scientist

ของขวัญหรือการรับรองต้อนรับ	13
การปฏิบัติตามระเบียบปฏิบัติทางการเงินที่เหมาะสม	13
การทำงานร่วมกับซัพพลายเออร์	13
การจัดการบันทึกอย่างเหมาะสม	14
การจัดการข้อมูลส่วนบุคคลด้วยความระมัดระวัง	14
ข้อมูลและบันทึกล่าสุดที่เกี่ยวข้อง	14
การเก็บรวบรวมข้อมูลเชิงแข่งขันอย่างมีจริยธรรม	14
ความสมบูรณ์ของข้อมูล	14
การปกป้องทรัพย์สินของ GSK	15
การใช้เทคโนโลยีอย่างมืออาชีพ	15
อุปกรณ์ GSK สำหรับการมีส่วนบุคคล	15
การส่งคืนอุปกรณ์ GSK	15
เราทุกคนมีหน้าที่รักษาชื่อเสียงของพวกเรา	15
การใช้สื่อสังคมออนไลน์	15

# 2. บริษัทของเรา



สารบัญ	ภาพรวม	1. ผู้ป่วยของเรา ผู้บริโภครของเรา อุตสาหกรรม ของเรา	2. บริษัทของเรา	3. เพื่อนพนักงาน ของเรา	4. โลกของเรา	ข้อมูลเพิ่มเติม	อภิธานศัพท์	 <b>do more feel better live longer</b>
--------	--------	--	-----------------	----------------------------	--------------	-----------------	-------------	--

## บริษัทของเรา

ในหัวข้อนี้ เราดูว่าเราจะปกป้อง  
บริษัท ทรัพย์สิน และข้อมูลของเรา  
ได้อย่างไร เมื่อเรามีการโต้ตอบกับคู่  
ค้าและซัพพลายเออร์ของเรา

### คำหลักในการค้นหาบน Connect GSK



- ผลประโยชน์ทับซ้อน
- การประชุมและการจัดเลี้ยง
- ความหลากหลายของซัพพลายเออร์
- บุคคลที่มีอำนาจในการอนุมัติ
- ของขวัญ การรับรองต้อนรับ และการเลี้ยง  
รับรอง

### ของขวัญหรือการรับรองต้อนรับ

เช่นเดียวกับธุรกิจอื่นๆ ที่บางครั้งเรามีการให้และ  
รับของขวัญ การรับรองต้อนรับ หรือการเลี้ยง  
รับรอง ในทุกกรณี เราต้องพิจารณาว่าเหมาะสม  
หรือไม่

ในบางสถานการณ์ ของขวัญหรือการรับรอง  
ต้อนรับนั้นอาจทำให้เกิดความเข้าใจผิด หรือ  
ถูกมองว่าเป็นสินบนได้ ก่อนที่เราจะเสนอหรือ  
ยอมรับสิ่งใดก็ตาม เราควรตรวจสอบให้แน่ใจว่า  
สอดคล้องกับนโยบายของเราและข้อกำหนดของ  
ท้องถิ่น เป็นเรื่องปกติในความสัมพันธ์ทางธุรกิจ  
และไม่มีผลต่อการตัดสินใจของฝ่ายหนึ่งฝ่ายใด

เราไม่เสนอหรือรับของขวัญหรือการรับรอง  
ต้อนรับ หากมีการเชื่อมโยงกับการขายหรืออาจ  
ถูกมองว่ามากเกินไปหรือเป็นสินบน

### การปฏิบัติตามระเบียบปฏิบัติทางการเงินที่ เหมาะสม

การควบคุมด้านการเงิน การบัญชี และการจัดซื้อ  
ของ GSK ได้รับการออกแบบมาเพื่อให้แน่ใจว่า  
เราจะไม่ทำให้นักลงทุน ผู้บัญญัติกฎหมาย เจ้า  
หน้าที่ และประชาชนทั่วไปเกิดความเข้าใจผิด  
เกี่ยวกับประเด็นด้านการเงินของบริษัทเรา

เมื่อซื้อสินค้าและบริการ เราปฏิบัติตามขั้นตอน  
การจัดซื้อที่ถูกต้อง และเรามีการอนุมัติที่เหมาะสม  
ตามนโยบายบุคคลที่มีอำนาจในการอนุมัติ  
(Grant of Authority) ก่อนตัดสินใจซื้อ

### การทำงานร่วมกับซัพพลายเออร์

เราพึ่งพาซัพพลายเออร์เพื่อให้เราสามารถ  
ดำเนินธุรกิจได้ การทำงานร่วมกับฝ่ายจัดซื้อ การ  
ปฏิบัติตามกระบวนการที่กำหนด และการใช้ช่อง  
ทางการซื้อที่ได้รับการอนุมัติจะช่วยให้แน่ใจว่า  
เราทำงานร่วมกับซัพพลายเออร์ที่สร้างมูลค่า  
สูงสุดให้กับองค์กรของเราและเป็นผู้ที่สอดคล้อง  
กับมาตรฐานของเรา

เรามุ่งมั่นที่จะแสดงให้เห็นถึงความครอบคลุม  
และความหลากหลายภายในฐานการจัดหาของ  
เรา ด้วยการตรวจสอบให้แน่ใจว่าเราปฏิบัติตาม  
แนวทางการจัดซื้อที่ยุติธรรมและไม่เลือกปฏิบัติ  
ตัวอย่างเช่น การพิจารณาและให้โอกาสแก่ธุรกิจ  
ขนาดเล็กและ/หรือธุรกิจที่มีความหลากหลาย  
หากเป็นไปได้



สารบัญ	ภาพรวม	1. ผู้ป่วยของเรา ผู้บริโภครของเรา อุตสาหกรรม ของเรา	2. บริษัทของเรา	3. เพื่อนพนักงาน ของเรา	4. โลกของเรา	ข้อมูลเพิ่มเติม	อภิธานศัพท์	 <b>do more feel better live longer</b>
--------	--------	--	-----------------	----------------------------	--------------	-----------------	-------------	--

### การจัดการบันทึกอย่างเหมาะสม

วิธีที่เราจัดการบันทึกอาจส่งผลต่อธุรกิจของเรา ผู้ป่วย และผู้บริโภครของเรา รวมถึงชื่อเสียงของเรา ซึ่งหมายความว่าเราควรปกป้องข้อมูลส่วนบุคคล เก็บบันทึกข้อมูลล่าสุด และรวบรวมข้อมูลตลาด ตลอดจนข้อมูลคู่แข่งอย่างเหมาะสม

### การจัดการข้อมูลส่วนบุคคลด้วยความระมัดระวัง

เราทุกคนต้องรับผิดชอบในการจัดการข้อมูลส่วนบุคคล (PI) ด้วยความระมัดระวังเป็นพิเศษ GSK สร้างรากฐานความเป็นส่วนตัวบนหลักการ 9 ประการที่บังคับใช้ทั่วโลก: เรารวบรวมเฉพาะข้อมูลขั้นต่ำที่จำเป็นสำหรับเป้าหมายทางธุรกิจของเรา เรบอกบุคคลอย่างชัดเจนว่าเรากำลังทำอะไรกับข้อมูลของพวกเขา เราจะไม่เก็บไว้นานเท่าใดและทำไมเราจึงรวบรวมข้อมูลนั้น เราทำลาย PI เมื่อเราไม่ต้องการมันสำหรับเป้าหมายทางธุรกิจของเราอีกต่อไป และอื่นๆ เรายังมีหน้าที่ในการปกป้องข้อมูลส่วนบุคคลที่เราเก็บรวบรวมและเก็บรักษาข้อมูลเกี่ยวกับบุคคล เพื่อให้แน่ใจว่าข้อมูลจะไม่ถูกนำไปใช้ในทางที่ผิด ตั้งแต่ข้อมูลผู้ป่วยในการวิจัยจนถึงข้อมูลเงินเดือนของพนักงาน

หากคุณพบเห็นหรือสงสัยว่ามีการเปิดเผยโดยไม่ได้รับอนุญาตหรือการใช้ PI ในทางที่ผิดโดยไม่ตั้งใจหรือโดยเจตนา คุณต้องรายงานทันทีผ่านทางเว็บฟอร์มการรายงานเหตุการณ์ข้อมูล (Data Incident Reporting)

พนักงาน พนักงานเสริม และซัพพลายเออร์บุคคลที่สามทั้งหมดที่ทำงานกับ PI ต้องผ่านการฝึกอบรมที่เกี่ยวข้อง

### ข้อมูลและบันทึกข้อมูลล่าสุดที่เกี่ยวข้อง

การเก็บบันทึกข้อมูลที่ดียังช่วยเราปกป้อง PI และทรัพย์สินทางปัญญา ช่วยในการปฏิบัติตามข้อกำหนดทางกฎหมาย การเงิน และข้อบังคับ และหลีกเลี่ยงค่าใช้จ่ายที่ไม่จำเป็น อย่างไรก็ตาม เราไม่ควรเก็บบันทึกและข้อมูลไว้นานเกินความจำเป็นเพื่อให้เป็นไปตามข้อกำหนดและข้อบังคับทางธุรกิจ

### การเก็บรวบรวมข้อมูลเชิงแข่งขันอย่างมีจริยธรรม

ในฐานะบริษัท เรารวบรวมข้อมูลเชิงแข่งขันอย่างมีจริยธรรม และสอดคล้องกับกฎหมายและข้อบังคับทั้งหมด เรามักใช้ซัพพลายเออร์ภายนอกที่มีการควบคุมโดยผู้เชี่ยวชาญในการดำเนินการนี้ในนามของเรา อย่างไรก็ตาม เราไม่ควรแสวงหาเพื่อให้ได้หรือใช้ข้อมูลเกี่ยวกับสูตรกระบวนการ สิทธิบัตร ข้อตกลงที่รอดำเนินการ หรือข้อมูลที่มีความอ่อนไหวต่อการแข่งขันอื่นๆ ของคู่แข่งของเรา

### ความสมบูรณ์ของข้อมูล

เรารักษาความสมบูรณ์ของข้อมูล โดยตรวจสอบให้แน่ใจว่าข้อมูลถูกต้องและจัดเก็บอย่างถูกต้อง นี่เป็นสิ่งสำคัญเนื่องจากงานส่วนใหญ่ของเราต้องอาศัยข้อมูลและสารสนเทศที่มีเสถียรภาพ รวมถึงการปฏิบัติตามข้อกำหนดทางกฎหมายและข้อบังคับ ซึ่งหมายความว่าเรามีข้อมูลที่ถูกต้องในการตัดสินใจเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์ ผู้ป่วย และคนของเรา



**คำหลักในการค้นหาบน Connect GSK** 

- ความเป็นส่วนตัว
- เหตุการณ์ละเมิดข้อมูล
- กฎหมายการแข่งขันทางการค้า
- ความสมบูรณ์ของข้อมูล

สารบัญ	ภาพรวม	1. ผู้ป่วยของเรา ผู้บริโภครของเรา อุตสาหกรรม ของเรา	2. บริษัทของเรา	3. เพื่อนพนักงาน ของเรา	4. โลกของเรา	ข้อมูลเพิ่มเติม	อภิธานศัพท์	 <b>do more feel better live longer</b>
--------	--------	--	-----------------	----------------------------	--------------	-----------------	-------------	--



### คำหลักในการค้นหาบน Connect GSK



- การใช้ IT ที่ยอมรับได้
- การปกป้องข้อมูล GSK
- กฎหมายการแข่งขันทางการค้า
- การรักษาความปลอดภัยของข้อมูล
- แนวทางการใช้สื่อสังคมออนไลน์
- การเขียนที่เหมาะสม (Write Right)

### การปกป้องทรัพย์สินของ GSK

วิธีที่เราจัดการทรัพย์สินของบริษัททั้งที่จับต้องได้และจับต้องไม่ได้ถือเป็นสิ่งสำคัญ ซึ่งรวมถึงการใช้ระบบเทคโนโลยี (tech) ของเราเป็นประจำทุกวัน และวิธีที่เราปกป้องข้อมูลและทรัพย์สินทางปัญญาของเรา

### การใช้เทคโนโลยีอย่างมืออาชีพ

เราทุกคนต้องรับผิดชอบในการใช้ทรัพยากรด้านเทคนิคอย่างเหมาะสมและมีความเป็นมืออาชีพตลอดเวลา เราจำเป็นต้องรักษาสารสนเทศและข้อมูลของ GSK ให้ปลอดภัยจากการโจมตีทางไซเบอร์ที่ซับซ้อนมากขึ้นและการใช้เทคโนโลยีในทางที่ผิด ดังนั้น เราจึงควรเฝ้าระวังอยู่เสมอและใช้เฉพาะเครื่องมือที่ได้รับอนุมัติจากบริษัท

เท่านั้นในการสร้างและจัดเก็บข้อมูล GSK เครื่องมือที่ไม่ได้รับการอนุมัติจะลดการเข้าถึงหรืออาจถูกบล็อกไม่ให้ใช้งานได้ โดยไม่ต้องแจ้งให้พนักงานทราบ พฤติกรรมที่ผิดกฎหมายหรือไม่เหมาะสมยอมทำให้ GSK และข้อมูลส่วนบุคคลตกอยู่ในความเสี่ยง ซึ่งจะนำไปสู่การดำเนินการทางวินัยตามความเหมาะสม

### อุปกรณ์ GSK สำหรับการใช้ส่วนบุคคล

อนุญาตให้ใช้อุปกรณ์ GSK Tech สำหรับการใช้งานส่วนตัวได้ แต่ต้องใช้เวลาให้น้อยที่สุดเพื่อจัดการเฉพาะความจำเป็นเร่งด่วนเท่านั้น อีกทั้งต้องไม่ส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพการทำงานหรือสร้างค่าใช้จ่ายที่ไม่ได้รับการอนุมัติหรือไม่เหมาะสมสำหรับบริษัท การนำทรัพยากรของ GSK ไปใช้ส่วนบุคคล ถือว่าอยู่ภายใต้ข้อบังคับเพิ่มเติมในท้องถิ่น และควรเกิดขึ้นภายใต้การดูแลหรือการอนุญาตของผู้บริหารเสมอ

การแลกเปลี่ยนข้อมูลภายนอกจะถูกตรวจสอบและอาจถูกปิดกั้น หากคุณใช้อุปกรณ์ GSK เพื่อการใช้งานส่วนตัว ข้อมูลใดๆ ที่มีอยู่ในทรัพย์สิน GSK ถือเป็นความเสี่ยงของคุณเอง เนื่องจาก GSK สามารถลบเนื้อหาใดๆ ได้โดยไม่ต้องได้รับการอนุมัติจากคุณ

### การส่งคืนอุปกรณ์ GSK

เมื่อมีคนออกจาก GSK พวกเขาจะต้องส่งคืนอุปกรณ์ที่ GSK เป็นเจ้าของทั้งหมด (รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียง แล็ปท็อป iPad โทรศัพท์มือถือและทรัพย์สินอื่นๆ ของบริษัท) ให้กับทีมเทคนิคในพื้นที่ ผู้จัดการในสายงานมีหน้าที่รับผิดชอบในการตรวจสอบว่ามี การส่งคืนอุปกรณ์ทั้งหมดก่อนหรือในวันสุดท้ายของการทำงานกับ GSK ของบุคคลนั้น


### เราทุกคนมีหน้าที่รักษาชื่อเสียงของพวกเรา

วิธีที่เราสื่อสารกับโลกภายนอกและภายในมีความสำคัญต่อการสร้างความไว้วางใจ การสื่อสารทั้งหมดที่เกี่ยวข้องกับผลประโยชน์ทางธุรกิจของเรานั้นหันทั่วทั้ง ถูกต้อง และสะท้อนถึงค่านิยมและความคาดหวังของ GSK ตลอดจนปฏิบัติตามนโยบาย ขั้นตอนการอนุมัติ และกฎหมายที่เกี่ยวข้องทั้งหมดของเรา

### การใช้สื่อสังคมออนไลน์

ในฐานะพนักงาน GSK สิ่งสำคัญคือคุณต้องดูแลเมื่อมีปฏิสัมพันธ์กับเนื้อหาบนสื่อสังคมออนไลน์เพื่อหลีกเลี่ยงความเสี่ยงต่อคุณและบริษัท เราต้องไม่ตอบสนอง แสดงความคิดเห็น แบ่งปันหรือโพสต์เนื้อหาที่กล่าวถึงหรืออ้างถึงผลิตภัณฑ์ตามใบสั่งแพทย์ของ GSK ทรัพย์สินด้านการวิจัยและพัฒนา (R&D Assets) หรือผลิตภัณฑ์ของคุณ แข่ง สำหรับเนื้อหาอื่นๆ ทั้งหมดที่ส่งผลกระทบต่อธุรกิจของ GSK (เช่น การรับรู้เรื่องโรค ผลิตภัณฑ์สำหรับผู้ป่วย GSK ได้รับรางวัล ความร่วมมือจากบุคคลที่สาม เป็นต้น) โปรดใช้วิจารณญาณที่ดีในการตัดสินใจกดถูกใจ แชร์ หรือแสดงความคิดเห็น หากคุณเลือกที่จะแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับเนื้อหาที่ได้รับอนุมัติสำหรับการใช้งานส่วนบุคคล โปรดระบุให้ชัดเจนว่ามุมมองนั้นเป็นของคุณเอง เฉพาะโฆษณาที่ผ่านการฝึกอบรมเท่านั้นที่สามารถแสดงความคิดเห็นในนามของ GSK ได้ นโยบาย GSK เกี่ยวกับข้อมูลที่เป็นความลับยังมีผลใช้บังคับกับบัญชีสื่อสังคมส่วนบุคคลด้วย

การสนทนาสามารถส่งต่อได้อย่างรวดเร็วบนสื่อสังคมออนไลน์ หยุดชั่วคราวและพิจารณาถึงค่านิยมของเราและหลักการการเขียนที่เหมาะสม (Write Right) ก่อนที่จะมีปฏิสัมพันธ์กับเนื้อหา หากคุณเห็นเนื้อหาเกี่ยวกับ GSK ที่คุณคิดว่าไม่ถูกต้อง โปรดรายงานโดยใช้ช่องทาง Speak Up ของเรา

สารบัญ	ภาพรวม	1. ผู้ป่วยของเรา ผู้บริโภครของเรา อุตสาหกรรม ของเรา	2. บริษัทของเรา	3. เพื่อนพนักงาน ของเรา	4. โลกของเรา	ข้อมูลเพิ่มเติม	อภิธานศัพท์	 do more feel better live longer
--------	--------	--	-----------------	----------------------------	--------------	-----------------	-------------	--

Kamil Zahid, Senior Manager,  
Category Led Innovation

การทำหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์สุจริตและความกล้าหาญ ของแต่ละบุคคล	17
สถานที่ทำงานที่ดีต่อสุขภาพและปลอดภัย	18
เพื่อนพนักงานของเรา	19

# 3. เพื่อนพนักงาน ของเรา





## เพื่อนพนักงานของเรา

ที่ GSK เราขับเคลื่อนด้วยจุดประสงค์ที่จะสร้างความแตกต่างให้กับชีวิตของผู้คนทั่วโลก เราทำทุกอย่างที่สามารถทำได้เพื่อรักษาความเชื่อมั่นและความเคารพในองค์กรที่เราปฏิบัติงานด้วยและชุมชนที่เราอาศัยและดำเนินการด้วยวิธีนี้ เราจะสามารถปกป้องผลประโยชน์ของผู้ป่วย ผู้บริโภค และบริษัทของเราได้

### การดำเนินงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริตและความกล้าหาญของแต่ละบุคคล

ความซื่อสัตย์สุจริตและความกล้าหาญเริ่มต้นจากความรับผิดชอบของแต่ละบุคคล ถ้าเรามุ่งมั่นที่จะทำในสิ่งที่ถูกต้อง ดำเนินการอย่างสุจริต มีจริยธรรมและเปิดเผย และพูดคุยถ้ามีบางสิ่งที่คุณรู้สึกว่าไม่ถูกต้องอยู่เสมอ แสดงว่าเรากำลังทำหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์สุจริตและความกล้าหาญของแต่ละบุคคล

### การป้องกันการฉ้อโกง การติดสินบน และการทุจริตทุกรูปแบบอย่างจริงจัง

การติดสินบนถือเป็นเรื่องที่ไม่ดีกฎหมายไม่ว่าเราจะทำงานอยู่ที่ใดในโลกก็ตาม โดยขึ้นอยู่กับเราที่จะแสดงความคิดเห็นและรายงานการทุจริตที่น่าสงสัย และมีการสนทนาแบบโปร่งใสเพื่อประเมินสถานการณ์ที่อาจเป็นการฉ้อโกง การติดสินบน หรือการทุจริต

หลักการพื้นฐานของ Anti-Bribery and Corruption (ABAC) (เจตนาที่ซบถด้วยกฎหมาย ความโปร่งใส ความเหมาะสมพอควร ผลประโยชน์ทับซ้อน หรืออำนาจครอบงำผิดคลองธรรม) ช่วยให้เราสามารถตรวจพบและป้องกันการติดสินบนและการทุจริตได้

ทั้งนี้ ขึ้นอยู่กับพวกเราทุกคนที่ต้องรู้ถึงสิ่งที่คาดหวังจากเราเพื่อป้องกันการติดสินบนและการทุจริต ด้วยการปฏิบัติตามนโยบายของ GSK และรายงานข้อกังวลที่เกิดขึ้น ผู้นำมีความรับผิดชอบในการประเมิน การบรรเทา และการกำกับดูแลความเสี่ยงอย่างเพียงพอ



### การหลีกเลี่ยงผลประโยชน์ทับซ้อนทั้งหมด

ผลประโยชน์ทับซ้อนเกิดขึ้นเมื่อความภักดีและผลประโยชน์ขัดแย้งกับความรับผิดชอบของเราก่อนที่ GSK ตัวอย่างเช่น หากสมาชิกในครอบครัวทำงานให้กับคู่แข่งหรือบุคคลที่สามที่เราวางแผนจะมีส่วนร่วม เราประเมินกิจกรรมทั้งหมดเพื่อหาข้อขัดแย้งที่อาจเกิดขึ้นและตรวจสอบให้แน่ใจว่ามีการชี้แจงและแก้ไขข้อขัดแย้งที่เกิดขึ้นจริง ที่อาจเกิดขึ้น หรือรับรู้ได้ก่อนที่เราจะเริ่มดำเนินการใดๆ

### คำหลักในการค้นหาคำค้นหา Connect GSK

- Anti-bribery and corruption (ABAC)
- ผลประโยชน์ทับซ้อน

สารบัญ	ภาพรวม	1. ผู้ป่วยของเรา ผู้บริโภครของเรา อุตสาหกรรม ของเรา	2. บริษัทของเรา	3. เพื่อนพนักงาน ของเรา	4. โลกของเรา	ข้อมูลเพิ่มเติม	อภิธานศัพท์	 <b>do more feel better live longer</b>
--------	--------	--	-----------------	----------------------------	--------------	-----------------	-------------	--

### การซื้อขายหุ้น

พวกเราบางคนก็ GSK อาจเข้าถึงข้อมูลผ่านงานของเรา ซึ่งไม่เป็นที่รู้จักในที่สาธารณะและอาจส่งผลกระทบต่อราคาหุ้นของ GSK การซื้อขายหุ้น GSK โดยทราบข้อมูลดังกล่าวเรียกว่าการซื้อขายหลักทรัพย์โดยใช้ข้อมูลภายในและเป็นการกระทำที่ผิดกฎหมาย

### การแข่งขันตามกฎหมายการแข่งขันทางการค้า

GSK มุ่งมั่นที่จะทำการแข่งขันโดยอิสระและเปิดเผย เราปฏิบัติตามกฎหมายการแข่งขันทางการค้าในทุกที่ที่เราดำเนินงาน และแข่งขันด้านคุณประโยชน์ของผลิตภัณฑ์และบริการของเรา

### การเตรียมความพร้อมสำหรับสถานการณ์วิกฤติ

GSK เตรียมความพร้อมสำหรับเหตุการณ์ที่อาจเกิดขึ้นเพื่อปกป้องผู้คน และช่วยให้มั่นใจได้ว่าบริษัทของเราสามารถดำรงอยู่ได้เมื่อเกิดการหยุดชะงัก ไม่ว่าจะเป็นภัยจากมนุษย์หรือภัยพิบัติทางธรรมชาติ โปรดปรับปรุงข้อมูลติดต่อของคุณให้ทันสมัยอยู่เสมอ เพื่อให้มั่นใจว่าเราจะสามารถติดต่อคุณหรือผู้ที่ได้รับมอบหมายได้ในกรณีที่เกิดสถานการณ์ฉุกเฉิน หรือสถานการณ์วิกฤติ

### สถานที่ทำงานที่ดีต่อสุขภาพและปลอดภัย

วัตถุประสงค์ของเราคือเพื่อช่วยให้คุณทำกิจกรรมได้มากขึ้น มีสุขภาพที่ดีขึ้น และมีอายุยืนยาวขึ้น รวมถึงตัวพวกเราเอง ซึ่งหมายถึงการสร้างสภาพแวดล้อมการทำงานที่ดีต่อสุขภาพที่จะช่วยให้เราประสบความสำเร็จ

เราแต่ละคนต้องรับผิดชอบในการปฏิบัติตามแนวทางปฏิบัติที่ปลอดภัยและกฎพิทักษ์ชีวิต กฎเหล่านี้เรียบง่าย เป็นมาตรฐาน และง่ายต่อการจดจำ เรามีความคาดหวังที่ชัดเจน ไม่สามารถเริ่มงานได้จนกว่าจะปฏิบัติตามกฎพิทักษ์ชีวิต งานจะต้องหยุดลงหากฝ่าฝืนกฎพิทักษ์ชีวิต เราทุกคนต้องอยู่อย่างปลอดภัย ร่วมกัน

### การสร้างคุณภาพในทุกสิ่งที่เราทำ

การมุ่งมั่นในคุณภาพหมายถึงความรับผิดชอบในการปรับปรุงการปฏิบัติงานของเรา การช่วยเหลือผู้ป่วยและผู้บริโภคของเรา และการรักษาความไว้วางใจของพวกเขาไว้ เรายึดมั่นในคุณภาพ และพร้อมที่จะเรียนรู้จากความผิดพลาด และความสำเร็จของเรา ซึ่งเกี่ยวกับการมุ่งมั่นที่จะทำในสิ่งที่ถูกต้องในครั้งแรก ทุกครั้ง และการทำทนายตัวเราให้ทำได้ดีที่สุดเท่าที่เราจะทำได้



**คำหลักในการค้นหาคำบน Connect GSK** 

- วิกฤติและความต่อเนื่อง
- กฎพิทักษ์ชีวิต (Life Saving Rules)
- การซื้อขายหุ้น
- กฎหมายการแข่งขันทางการค้า



สารบัญ	ภาพรวม	1. ผู้ป่วยของเรา ผู้บริโภครของเรา อุตสาหกรรม ของเรา	2. บริษัทของเรา	3. เพื่อนพนักงาน ของเรา	4. โลกของเรา	ข้อมูลเพิ่มเติม	อภิธานศัพท์	 <b>do more feel better live longer</b>
--------	--------	--	-----------------	----------------------------	--------------	-----------------	-------------	--



### เพื่อนพนักงานของเรา

เราควรแสดงความเคารพต่อเพื่อนพนักงานและชุมชนรอบตัวเราเสมอ ทุกคนมีส่วนร่วมในการสร้างสภาพแวดล้อมการทำงานที่ยุติธรรมและเท่าเทียมกัน ที่ซึ่งทุกคนสามารถเติบโตและได้รับแรงบันดาลใจในการทำงานให้ดีที่สุด

### คำหลักในการค้นหาคำ Connect GSK



- เป็นตัวของคุณเอง
- การคัดกรองก่อนการจ้างงาน/ก่อนทำงาน
- พนักงานเสริม
- การจัดการบุคคลที่สาม
- การปฏิบัติด้วยความเสมอภาคและเท่าเทียมกัน

### การปฏิบัติต่อบุคคลอย่างเท่าเทียมกัน

พนักงานทุกคนที่ GSK ต้องสร้างวัฒนธรรมที่เป็นธรรมและเท่าเทียมกัน โดยปราศจากการเลือกปฏิบัติ โดยการทำเช่นนี้ เราจะดึงดูดและรักษาบุคลากรที่ดีที่สุดไว้ได้ เรายังมุ่งเน้นที่จะสะท้อนให้เห็นถึงความหลากหลาย และคุณลักษณะของชุมชนที่เราปฏิบัติงานอยู่ ตลอดจนผู้คนที่เราให้บริการ

### วัฒนธรรมแห่งความเคารพ

เราไม่ยอมให้มีการรุนแรง การคุกคาม พฤติกรรมที่ไม่เป็นที่ต้องการ ไม่มีเหตุผล ไม่เหมาะสม หรือข่มขู่ใดๆ ทั้งนี้รวมถึงการคุกคามทางเพศในรูปแบบใดๆ พฤติกรรมใดที่ส่งผลต่อศักดิ์ศรีของบุคคลในที่ทำงาน ถือว่าเป็นพฤติกรรมที่ไม่เป็นที่ยอมรับ ซึ่งรวมถึงพฤติกรรมที่ไม่เหมาะสม โดยใช้เครื่องมือออนไลน์ของเรา

### การไว้วางใจซึ่งกันและกัน

เพื่อการปฏิบัติงานอย่างมีประสิทธิภาพ เราต้องมีความเชื่อมั่นต่อกัน ซึ่งสามารถเกิดขึ้นได้เฉพาะเมื่อเราดูแลเป็นพิเศษเพื่อให้มั่นใจว่าบุคคลที่ทำงานร่วมกันนั้นทำตามค่านิยมและความคาดหวังของเรา ทั้งนี้รวมถึงการมีส่วนร่วมของพนักงานเสริม และของบุคคลที่สามของเรา ซึ่งต้องปฏิบัติตามกรอบงานการกำกับดูแลบุคคลที่สามของ GSK (GSK Third Party Oversight framework)

ผู้จัดการมีความรับผิดชอบในการจัดการกับข้อกังวล รายงาน และข้อกล่าวหาของพนักงานอย่างเหมาะสม โดยแจ้งให้ทราบตามความจำเป็น

### แสดงความคิดเห็นของเรา

เราสนับสนุนการสนทนาอย่างเปิดเผยและตรงไปตรงมาที่ GSK สิ่งสำคัญคือเราได้รับการชี้แนะจากค่านิยมและความคาดหวังของเราเสมอ รวมทั้งคิด

และดำเนินการอย่างมีจริยธรรม โดยไม่มีโอกาสให้เกิดความเข้าใจผิด เครื่องมือการทำงานร่วมกันและการสื่อสารระดับโลก เช่น Workplace ช่วยให้เราแบ่งปันมุมมองและประสบการณ์ของเรา กับเพื่อนร่วมงานทั่วโลก

อย่างไรก็ตาม เมื่อเราแบ่งปันความคิดเห็น เราต้องมีความเป็นมืออาชีพและให้เกียรติเสมอ ไม่อนุญาตให้มีพฤติกรรมคุกคาม กลั่นแกล้ง ก่อวินส่งสแปม เลือกปฏิบัติ หรือพฤติกรรมไม่เหมาะสมที่ละเมิดนโยบาย GSK หรือกฎหมายและข้อบังคับท้องถิ่น

### การปฏิบัติตามกระบวนการสรรหาบุคคลของเรา

เราจ้างผู้คนหลากหลายที่สอดคล้องกับค่านิยมของเราและมีคุณสมบัติและประสบการณ์ที่เหมาะสมเพื่อทำงานให้เราหรือในนามของเรา ทั้งนี้หมายความว่าเราต้องทำการคัดกรองก่อนการจ้างงาน/ก่อนการทำงานของพนักงานและพนักงานเสริมทุกคนก่อนที่จะว่าจ้างหรือทำสัญญา

### พนักงานเสริม

พนักงานเสริมถือเป็นทรัพย์สินสำคัญของธุรกิจของเรา และเราได้รับประโยชน์อย่างมากจากการทำงานกับพวกเขา

นอกจากนี้ เราคาดหวังว่าผู้ที่ทำงานให้หรือทำในนามของ GSK ที่ไม่ใช่พนักงานประจำจะต้องปฏิบัติตามจรรยาบรรณธุรกิจของ GSK ในรูปแบบของข้อตกลงร่วมกันหรือสัญญา กับ GSK พร้อมกับกฎหมายหรือข้อบังคับด้านแรงงาน และนโยบายด้านพนักงานเสริมของ GSK

ผู้ที่จัดการกับการมอบหมายงานให้กับพนักงานเสริมควรปฏิบัติตามนโยบาย GSK ที่เกี่ยวข้องรวมทั้งกฎหมายท้องถิ่นด้วย

Mangal Maya  
ผู้ป่วยโรคเท้าช้าง

ความยืดหยุ่นของเราต่อสิทธิมนุษยชน	21
การตอบสนองเป้าหมายด้านความยั่งยืนที่ท้าทายของเรา	21
การทำงานกับชุมชนในวงกว้างขึ้น	21

# 4. โลกของเรา

สารบัญ	ภาพรวม	1. ผู้ป่วยของเรา ผู้บริโภครของเรา อุตสาหกรรม ของเรา	2. บริษัทของเรา	3. เพื่อนพนักงาน ของเรา	4. โลกของเรา	ข้อมูลเพิ่มเติม	อภิธานศัพท์	 <b>do more feel better live longer</b>
--------	--------	--	-----------------	----------------------------	--------------	-----------------	-------------	--

## โลกของเรา

เรามีความซื่อสัตย์และโปร่งใสเกี่ยวกับสิ่งที่เราทำ และวิธีที่เราจะดำเนินการ วิธีนี้จะช่วยปรับปรุงวิธีที่เราทำงานร่วมกัน และช่วยเพิ่มความเข้าใจให้กับชุมชนที่เราทำงานด้วย โดยแสดงให้เห็นว่าเราเปิดรับความท้าทายและการอภิปราย และต้องการปรับปรุงแนวทางที่เราดำเนินงาน

รวมทั้งเรายังตระหนักถึงความรับผิดชอบของเรา เราให้ความสำคัญกับชุมชนและโลกกว้างของเรา และมุ่งมั่นที่จะปกป้องสิทธิมนุษยชน และมีแนวทางที่ยั่งยืนในทุกสิ่งที่เราทำ

### คำหลักในการค้นหาบน Connect GSK



- สภาพแวดล้อม สุขภาพ ความปลอดภัย และความยั่งยืน (EHS&S)
- การให้เงินอุดหนุนและการบริจาค
- เจ้าหน้าที่ของรัฐ
- การคว่ำบาตรและการควบคุมการส่งออก

### ความยั่งยืนของเราต่อสิทธิมนุษยชน

เรามีความรับผิดชอบในการเคารพสิทธิมนุษยชนในทุกที่ที่เราทำธุรกิจ

ซึ่งหมายถึงการพยายามป้องกัน บรรเทา และแก้ไขผลกระทบที่ไม่พึงประสงค์ที่กิจกรรมทางธุรกิจหรือความสัมพันธ์ทางธุรกิจของเรามีต่อสิทธิมนุษยชนของเพื่อนพนักงาน ผู้ป่วยกับผู้บริโภค ผู้ปฏิบัติงานในห่วงโซ่อุปทานของเราและผู้ที่เกี่ยวข้องอยู่ในชุมชนที่เราดำเนินงาน

### การตอบสนองเป้าหมายด้านความยั่งยืนที่ท้าทายของเรา

ถ้าเราทุกคนพิจารณาถึงความยั่งยืนในการตัดสินใจทุกๆ วัน และวิธีการทำงาน เราจะสามารถสร้างความแตกต่างร่วมกันได้ เป้าหมายที่ทะเยอทะยานของเราที่ต้องการทำให้ผลกระทบต่อสภาพภูมิอากาศกลายเป็นศูนย์และส่งผลกระทบเชิงบวกสุทธิต่อธรรมชาติภายในปี 2030 จะช่วยให้ GSK สามารถมีส่วนร่วมอย่างมีนัยสำคัญต่อสุขภาพของโลกและมนุษย์ทั้งในปัจจุบันและอนาคต

### การทำงานร่วมกับชุมชนในวงกว้างขึ้น

### การตรวจสอบให้แน่ใจว่าการให้เงินอุดหนุนและการบริจาคมีความเหมาะสม

เรสนับสนุนการดำเนินการที่ถูกต้อง และนำยกย่องในชุมชนที่เราดำเนินงาน เรายังสนับสนุนและส่งเสริมสุขภาพสาธารณะอย่างแข็งขัน ทุกคนที่เกี่ยวข้องในเรื่องนี้มีหน้าที่ต้องตรวจสอบว่าการให้เงินสนับสนุนและเงินบริจาคใดๆ เป็นไปตามมาตรฐานของเราหรือไม่

### การตรวจสอบให้แน่ใจว่าการทำงานกับรัฐบาลของเรามีจริยธรรม

เราทำงานร่วมกับรัฐบาล และมีหน้าที่รับผิดชอบในการปฏิบัติตามมาตรฐานของเราและกฎหมายที่เกี่ยวข้องทั้งหมด นโยบาย Anti-Bribery and Corruption (ABAC) ของเรากำหนดประเด็นด้านจริยธรรมที่ต้องปฏิบัติตามเมื่อทำข้อตกลงกับหน่วยงานรัฐและองค์กรที่ไม่ใช่รัฐ

### ไม่มีส่วนร่วมทางการเมือง

เราไม่ได้ให้การสนับสนุนทางการเมืองแก่บุคคลหรือองค์กรใดๆ ในประเทศที่เราดำเนินธุรกิจ วิธีนี้จะช่วยให้เราปฏิบัติตามได้อย่างโปร่งใส เป็นอิสระจากข้อผูกมัดใดๆ ทางการเมือง และมุ่งเน้นความสำคัญไปที่ผู้ป่วยและผู้บริโภคเป็นอันดับแรก

### การคว่ำบาตรและกฎหมายควบคุมการส่งออก

ในบางกรณี การคว่ำบาตรและกฎหมายควบคุมการส่งออกอาจจำกัด หรือห้ามไม่ให้เราทำธุรกิจกับบางประเทศ รัฐบาล หน่วยงานรัฐบาล นิติบุคคลและบุคคล

ถือเป็นความรับผิดชอบของแต่ละคนที่จะต้องเข้าใจถึงข้อจำกัดที่ใช้กับหน่วยงานเหล่านั้น และกิจกรรมที่มีการดำเนินการกับ GSK ซึ่งทำให้บริษัทต้องปฏิบัติตามกฎเกณฑ์เกี่ยวกับการมีส่วนร่วมของบุคคลที่สาม ธุรกรรมทางการเงิน และการเคลื่อนย้ายผลิตภัณฑ์ สินค้า วัสดุ บริการ อุปกรณ์ ซอฟต์แวร์ และเทคโนโลยีของเรา

GSK Sanctions Policy และมาตรฐานที่เกี่ยวข้องของระบุข้อกำหนด ซึ่งทำให้เราสามารถปฏิบัติตามข้อผูกพันในการปฏิบัติตามมาตรการคว่ำบาตรของเราได้



สารบัญ	ภาพรวม	1. ผู้ป่วยของเรา ผู้บริโภครของเรา อุตสาหกรรม ของเรา	2. บริษัทของเรา	3. เพื่อนพนักงาน ของเรา	4. โลกของเรา	ข้อมูลเพิ่มเติม	อภิธานศัพท์	 do more feel better live longer
--------	--------	--	-----------------	----------------------------	--------------	-----------------	-------------	---

## แหล่งค้นหาข้อมูลเพิ่มเติม



บุคคลที่ทำงานให้กับ  
หรือในนามของ GSK  
สามารถเข้าสู่ระบบ  
มาตรฐานที่เขียนเป็น  
ลายลักษณ์อักษรของ  
เรา บน Connect GSK  
เพื่อค้นหามาตรฐานที่  
เขียนเป็นลายลักษณ์  
อักษรสำหรับองค์กรของ  
GSK ใช้คำหลักตลอด  
ทั้งเอกสารนี้เพื่อช่วยใน  
การค้นหา



บุคคลที่สามสามารถ  
ขอรับข้อมูลเพิ่มเติมได้  
จากผู้ติดต่อของ GSK



### ความรับผิดชอบของแต่ละบุคคล วัตถุประสงค์ร่วมกัน

ทั้งหมดนี้ขึ้นอยู่กับพวกเราทุกคนในการทำให้  
GSK เป็นบริษัทที่เราสามารถภาคภูมิใจได้ใน  
ทุกๆ วัน

ขอขอบคุณที่ช่วยนำค่านิยมและความคาดหวัง  
ของเราไปใช้เป็นหัวใจสำคัญของการดำเนิน  
การทุกอย่าง ตลอดจนการตัดสินใจที่คุณ  
ดำเนินการในนามของ GSK

Speak up  
[www.gsk.com/speakup](http://www.gsk.com/speakup)

“ถามคำถาม แสวงข้อกังวล แสดงความคิดเห็น  
เราจะรับฟังและสนับสนุนคุณ  
[www.gsk.com/speakup](http://www.gsk.com/speakup)”

สารบัญ	ภาพรวม	1. ผู้ป่วยของเรา ผู้บริโภครของเรา อุตสาหกรรม ของเรา	2. บริษัทของเรา	3. เพื่อนพนักงาน ของเรา	4. โลกของเรา	ข้อมูล เพิ่มเติม	อภิธานศัพท์	 do more feel better live longer
--------	--------	--	-----------------	----------------------------	--------------	---------------------	-------------	---

คำศัพท์	คำจำกัดความ
<b>กฎหมายการแข่งขันทางการค้า</b>	กฎหมายการแข่งขันทางการค้าทำให้แน่ใจว่ามีการแข่งขันที่ยุติธรรมระหว่างธุรกิจ โดยกำหนดกฎเกณฑ์เพื่อควบคุมการผูกขาด
<b>การตอบโต้</b>	การตอบโต้ คือ เมื่อมีคนกระทำการเชิงลบกับเพื่อนพนักงานที่ใช้สิทธิตามกฎหมายการจ้างงาน เช่น การแสดงความคิดเห็น GSK จะไม่ยอมให้มีการตอบโต้เกิดขึ้น
<b>การทำงานเป็นทีม (ความคาดหวังของ GSK)</b>	การทำงานเป็นทีม เป็นเรื่องเกี่ยวกับการที่เราทุกคนทำงานได้ดีกว่าเมื่อสามัคคีกัน โดยมีวัตถุประสงค์ที่สอดคล้องกัน มีความเข้าใจในงานของเรา มีส่วนช่วยกันเกิดความสำคัญด้านความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ ประสิทธิภาพความน่าเชื่อถือ และวัฒนธรรม กระตุ้นให้เกิดความคิดที่หลากหลาย สร้างแรงบันดาลใจ และให้เกียรติกันและกัน
<b>การพัฒนา (ความคาดหวังของ GSK)</b>	การพัฒนาส่งเสริมให้เราทำสิ่งที่อยู่ภายนอกมาปรับใช้และเรียนรู้จากคนอื่น ๆ รวมถึงการขอและให้ความคิดเห็น เพื่อให้เราสามารถเติบโตขึ้นในฐานะบุคคล ทีมงาน และการขอในฐานะองค์กรได้อย่างต่อเนื่อง
<b>การพูดคุย</b>	มีความรับผิดชอบต่อกันและปัญหาที่เราสังเกตเห็นโดยการรายงานหรือแจ้งให้ผู้เกี่ยวข้องทราบ ทั้งนี้รวมถึงการยอมรับบุคคลเมื่อพวกเขาทำบางสิ่งบางอย่างที่สมควรได้รับการยกย่อง และร่วมแบ่งปันความคิดดีๆ ที่เป็นประโยชน์ต่อทุกคน
<b>การรายงานเหตุการณ์ไม่พึงประสงค์</b>	เหตุการณ์ไม่พึงประสงค์ คือ ผลลัพธ์ที่ไม่คาดคิดที่เกี่ยวข้องกับการใช้ผลิตภัณฑ์ GSK ไม่ว่าคุณจะคิดว่าเหตุการณ์นี้เกี่ยวข้องกับผลิตภัณฑ์หรือไม่ก็ตาม ควรแจ้งต่อศูนย์ปฏิบัติการความปลอดภัยส่วนกลางภายใน 24 ชั่วโมงหลังจากเริ่มรับรู้ผ่านแบบฟอร์มออนไลน์
<b>การให้ความสำคัญกับผู้ป่วย (ค่านิยมของ GSK)</b>	ค่านิยมในการมุ่งเน้นผู้ป่วยของเราคือการทำให้ถูกต้องสำหรับผู้ป่วยและผู้บริโภคอยู่เสมอ รวมถึงมุ่งมั่นเพื่อคุณภาพสูงสุด
<b>การให้เกียรติ (ค่านิยมของ GSK)</b>	ค่านิยมในการให้เกียรติของเราหมายถึงการสนับสนุนเพื่อนพนักงานและชุมชนรอบตัวเรา และการคำนึงถึงความหลากหลายและความแตกต่างกัน เพื่อให้เราบรรลุสิ่งสำคัญทั้งหมดได้
<b>ความกล้าหาญ (ความคาดหวังของ GSK)</b>	ความกล้าหาญหมายถึงการกำหนดจุดมุ่งหมายไว้สูง การกำหนดความก้าวหน้าอย่างรวดเร็ว การตัดสินใจ แม้วางจะเป็นเรื่องยากและพูดขึ้นเมื่อเราเห็นโอกาสในการปรับปรุง
<b>ความซื่อสัตย์สุจริต (ค่านิยมของ GSK)</b>	ค่านิยมด้านความมีคุณธรรมของเราคือการคาดหวังให้มีพฤติกรรมทางจริยธรรมที่ดีที่สุดของเราและคนอื่น ๆ
<b>ความโปร่งใส (ค่านิยมของ GSK)</b>	ค่านิยมด้านความโปร่งใสช่วยให้เราสร้างความไว้วางใจซึ่งกันและกันและต่อสังคมโดยการซื่อสัตย์และเปิดเผยเกี่ยวกับสิ่งที่เราทำ
<b>ความรับผิดชอบ (ความคาดหวังของ GSK)</b>	ความรับผิดชอบเป็นเรื่องเกี่ยวกับการเป็นเจ้าของ การจัดลำดับความสำคัญของงานที่สนับสนุนกลยุทธ์ของเรา และการนำเสนอสิ่งที่เราสัญญาไว้
<b>ความสมบูรณ์ของข้อมูล</b>	เรารักษาความสมบูรณ์ของข้อมูลโดยการตรวจสอบให้แน่ใจว่าข้อมูลถูกต้อง และจัดเก็บอย่างเหมาะสม ซึ่งเป็นสิ่งสำคัญ เนื่องจากการทำงานของเราส่วนใหญ่ต้องอาศัยข้อมูลและสารสนเทศที่สมบูรณ์

คำศัพท์	คำจำกัดความ
<b>ค่านิยมและความคาดหวังของ GSK</b>	ค่านิยมและความคาดหวังของเราเป็นส่วนหนึ่งใน DNA ของเรา สิ่งเหล่านั้นเป็นหัวใจของทุกสิ่งทุกอย่างที่เราทำ สิ่งเหล่านั้นร่วมกันช่วยชี้นำเราไปสู่เป้าหมายของเราในการเป็นหนึ่งในบริษัทด้านการดูแลสุขภาพที่ริเริ่มสิ่งใหม่ๆ มากที่สุด มีการทำงานที่มีประสิทธิภาพที่ดีที่สุด และเชื่อถือได้ของโลก
<b>จรรยาบรรณธุรกิจ</b>	จรรยาบรรณธุรกิจของเราใช้กับพนักงานและผู้ทำงานให้หรือในนามของ GSK ซึ่งจะช่วยให้เราเข้าใจถึงค่านิยมและความคาดหวังที่เป็นแนวทางในการทำงานของเรา ซึ่งอธิบายถึงพฤติกรรมที่เราทุกคนต้องแสดงเพื่อนำค่านิยมและความคาดหวังของเราไปใช้จริง สิ่งสำคัญคือ การแสดงให้เราเห็นว่าการดำรงไว้ซึ่งค่านิยมและความคาดหวังของเราจะช่วยให้เราบรรลุวัตถุประสงค์ของเราในการช่วยให้ผู้คนทำกิจกรรมได้มากขึ้น มีสุขภาพที่ดีขึ้น และมีอายุยืนยาวขึ้น มาตรฐานที่เขียนเป็นลายลักษณ์อักษรของเราและขั้นตอนทั้งหมดมีอยู่ที่ศูนย์แหล่งข้อมูลมาตรฐานที่เขียนเป็นลายลักษณ์อักษรของเราบน Connect GSK
<b>ซัพพลายเออร์</b>	ซัพพลายเออร์เป็นบุคคลที่จัดหาสินค้าหรือบริการเพื่อแลกเปลี่ยนกับค่าตอบแทนที่ตกลงกัน (ค่าธรรมเนียมสำหรับการบริการ)
<b>บุคคลที่สาม</b>	บุคคลที่สามคือองค์กรหรือบุคคลใดๆ ที่ไม่ใช่ในนิติบุคคลตามกฎหมายหรือพนักงานของ GSK ที่ GSK มีการสร้างความสัมพันธ์ทางธุรกิจอย่างเป็นทางการด้วย โดยรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงซัพพลายเออร์ ผู้จำหน่าย ผู้เชี่ยวชาญด้านการดูแลสุขภาพ ผู้ได้รับสิทธิ และอื่นๆ
<b>ผลประโยชน์ทับซ้อน</b>	ผลประโยชน์ทับซ้อนคือสถานการณ์ที่บุคคลกำลังต่อสู้ระหว่างผลประโยชน์หรือความจงรักภักดี ถ้าคุณคิดว่าคุณอยู่ หรืออาจอยู่ในสถานการณ์เช่นนี้ ขอให้พูดคุยกับผู้จัดการของคุณ
<b>พนักงานเสริม</b>	บุคคลที่ทำงานให้กับ หรือในนามของ GSK และไม่ใช่พนักงานประจำ ทั้งนี้รวมถึงผู้รับจ้าง ที่ปรึกษา และพนักงานของหน่วยงาน
<b>ศูนย์แหล่งข้อมูลมาตรฐานที่เขียนเป็นลายลักษณ์อักษรของเรา</b>	พบได้ใน Connect GSK ซึ่งพื้นที่เก็บข้อมูลกลางของมาตรฐานที่เขียนเป็นลายลักษณ์อักษรทั้งหมดของเรา
<b>ABAC</b>	ABAC หมายถึงการต่อต้านการให้สินบนและการทุจริต อ่านนโยบาย ABAC ของเราเพื่อเรียนรู้เพิ่มเติมเกี่ยวกับสถานการณ์ที่ก่อให้เกิดความเสี่ยงสูงสุด
<b>AllTrials</b>	เราเป็นบริษัทยาแห่งแรกที่ลงทะเบียนเข้าร่วมแคมเปญ AllTrials เพื่อความโปร่งใสในการทดลองทางคลินิก การสนับสนุนให้ทำการจดทะเบียนการทดลองทางคลินิก และการเปิดเผยผลการทดลองและรายงาน
<b>Workplace</b>	แพลตฟอร์มการทำงานร่วมกันและการสื่อสารของ Facebook ที่ใช้ที่ GSK เพื่ออำนวยความสะดวกในการสื่อสารทางธุรกิจและการทำงานร่วมกันระหว่างพนักงาน พนักงานเสริม และองค์กรบุคคลที่สามที่เลือก



วันที่มีผล: 16 มิถุนายน 2021