

Náš Etický kodex

Xiaodan Ji,
Material Product
Development

Žijeme podle našich hodnot a očekávání

Obsah	Přehled	1. Naši pacienti, naši spotřebitelé, náš obor	2. Naše společnost	3. Naši kolegové	4. Náš svět	Další informace	Slovníček pojmů
--------------	----------------	--	---------------------------	-------------------------	--------------------	------------------------	------------------------

Přehled

- 3 Náš Etický kodex – přehled
- 4 Naše hodnoty a očekávání
- 5 Jak se pokaždé správně rozhodnout?
- 6 Předpisy a zákony vztahující se na náš obor jsou pro naši práci nezbytně důležité
- 6 Důsledky nedodržování tohoto Etického kodexu
- 7 Jak se ozvat: oznámení podezření
- 7 Nulová tolerance vůči odvetným opatřením

1. Naši pacienti, naši spotřebitelé, náš obor

- 10 Ochrana pacientů a spotřebitelů
- 11 Bezpečné provádění výzkumu
- 11 Účinné zajištění kvality produktů

2. Naše společnost

- 13 Dary nebo pohoštění
- 13 Dodržování správných finančních postupů
- 13 Spolupráce s dodavateli
- 14 Pečlivá správa záznamů
- 14 Opatrné nakládání s osobními údaji
- 14 Relevantní a aktuální záznamy a informace
- 14 Etické shromažďování informací o konkurenci
- 14 Integrita údajů
- 15 Ochrana majetku společnosti GSK
- 15 Profesionální využívání technologií
- 15 Používání zařízení společnosti GSK pro osobní účely
- 15 Vracení zařízení společnosti GSK
- 15 Všichni se podílíme na naší dobré pověsti
- 15 Používání sociálních médií

3. Naši kolegové

- 17 Zásadové a odvážné jednání každého jednotlivce
- 18 Zdravé a bezpečné pracoviště
- 19 Naši kolegové

4. Náš svět

- 21 Závazek ctít lidská práva
- 21 Plnění našich náročných cílů spojených s udržitelností
- 21 Práce s širšími komunitami

Další informace

- 22 Kde mohu získat další informace?

Slovníček pojmů

- 23 Slovníček pojmů

Náš Etický kodex – přehled



S pomocí klíčových slov si můžete vyhledat související zásady v centru zdrojů pro naše psané normy v systému Connect GSK.

Chcete-li získat další informace, vyhledejte tuto ikonu.

Ve společnosti GSK věříme, že nejde jen o to, čeho dosáhneme, ale také jak toho dosáhneme.

Jsme globální vědeckou společností působící na poli zdravotní péče, jejímž posláním je zvyšovat kvalitu života lidí s cílem jim pomáhat, aby byli produktivnější, cítili se lépe a mohli déle žít. Tímto kodexem se řídí veškeré naše jednání a má klíčový význam pro realizaci naší strategie – zpřístupňovat vysoce kvalitní produkty zdravotní péče co nejvíce lidem, předcházet nemocem a léčit je a udržovat zdraví a pohodu lidí prostřednictvím našich vědeckých a technických znalostí a talentovaných pracovníků.

Dosahujeme toho tím, že přijímáme správná rozhodnutí a přebíráme za ně odpovědnost.

Žijeme podle našich hodnot a očekávání

Každý, kdo pracuje pro společnost GSK či vystupuje jejím jménem, musí dodržovat zákony, ale náš Etický kodex jde ještě dál. Kodex stanovuje také standardy a zásady, díky nimž zvládneme plnit závazky ve velmi regulovaném oboru a pracovat jako vysoce výkonný tým. Naše hodnoty a očekávání nás definují, pomáhají nám získávat si důvěru společnosti a každý den nás směřují k tomu, abychom dělali, co je správné.



Tento kodex vám pomůže:

1. Pochopit naše hodnoty a očekávání
2. Používat je jako vodítko pro vaše každodenní jednání a rozhodování
3. Pochopit naše klíčové standardy, o které se etické chování opírá

Naše hodnoty a očekávání

Naše hodnoty a očekávání společně ovlivňují naše činy a rozhodování tak, abychom se mohli stát jednou z nejinnovativnějších, nejúspěšnějších a nejdůvěryhodnějších farmaceutických společností na světě.



Naše hodnoty:

Na naše hodnoty jsme hrdí. Jsou nediskutovatelné a řídí se jimi vše, co děláme.

Zaměření na pacienta je hodnota založená na tom, že je třeba vždy dělat to, co je správné pro naše pacienty a spotřebitele, a usilovat o maximální kvalitu.

Transparentnost nám pomáhá budovat vzájemnou důvěru k sobě navzájem i důvěru společnosti tím, že jednáme čestně a otevřeně.

Respekt znamená, že podporujeme své kolegy a komunity, přijímáme rozmanitost a individualitu, abychom všichni mohli dosáhnout co nejlepších výsledků.

Zásadovost vyjadřuje, že očekáváme dodržování nejvyšších etických norem od nás samých i od druhých.



Naše očekávání:

Pokud chceme být úspěšní ve stále se měnícím světě a dosahovat svých cílů, musíme se chovat tak, abychom si udrželi konkurenceschopnost, a přesto i nadále zůstali věrní našim hodnotám. Proto jsme si stanovili čtyři očekávání.

Odvaha znamená stanovit vysoké ambice, nastavit rychlé tempo, rozhodovat se i v obtížných situacích a nebát se ozvat, když vidíme příležitost ke zlepšení.

Odpovědnost se váže k převzetí odpovědnosti a upřednostnění práce, která podporuje naši strategii a plnění našich slibů.

Rozvoj je pro nás výzvou, abychom přicházeli s novými nápady a učili se od druhých, požadovali zpětnou vazbu a sami ji poskytovali tak, abychom mohli neustále růst jako jednotlivci, týmy a organizace.

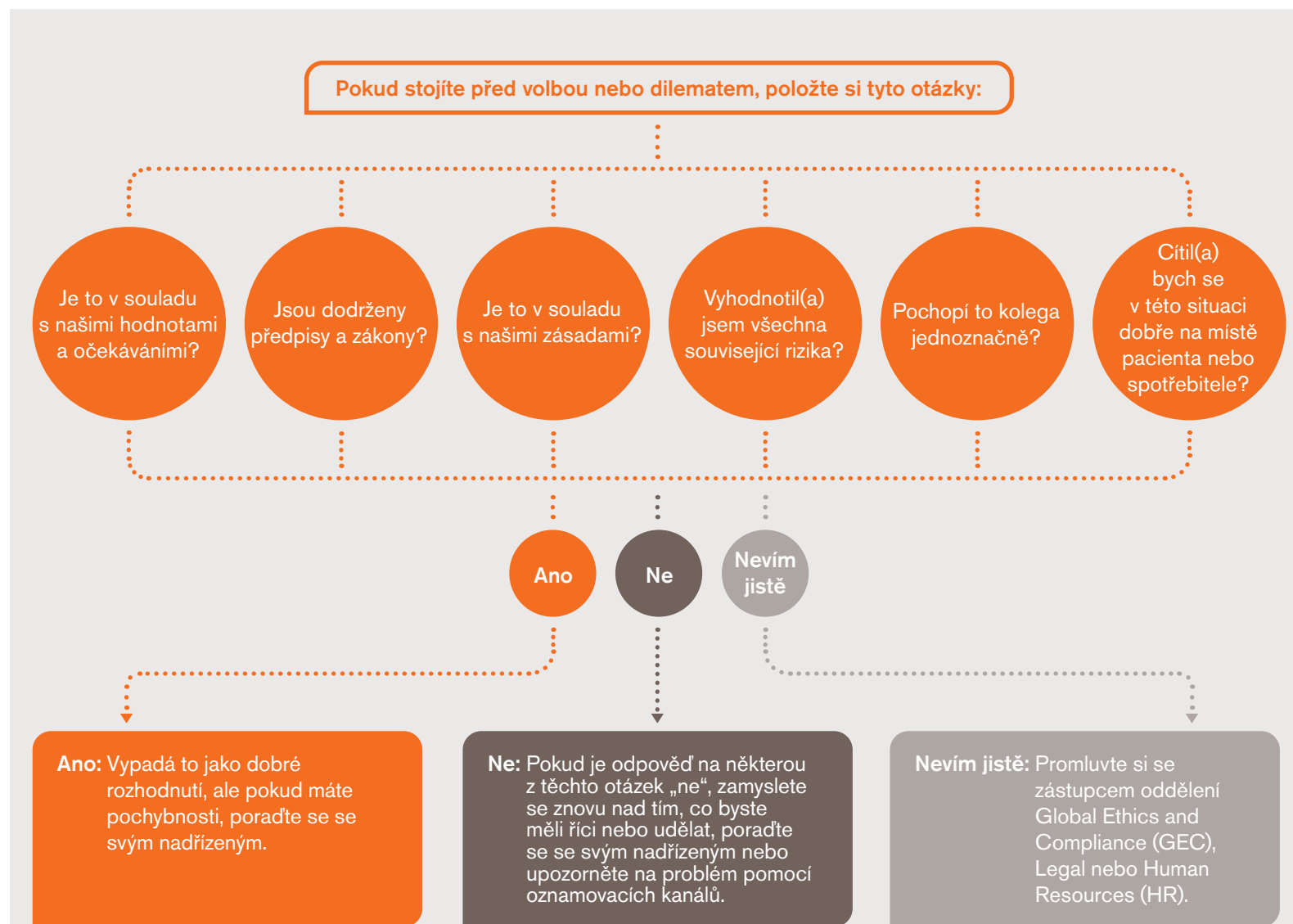
Týmová práce je závazek lépe spolupracovat na stanovených cílech, chápat, jak naše práce přispívá k našim prioritám v oblasti inovací, výkonu a důvěry, podporovat rozmanitost myšlení a vzájemné inspirace a dělat vše pro zajištění našeho vzájemného zapojení.

Jak se pokaždé správně rozhodnout?

I když nám psané normy společnosti GSK pomáhají řešit významná rizika, se kterými se setkáváme, nemohou obsáhnout každou možnou situaci.

Co je potřeba mít na paměti, když se rozhodujeme nebo se chystáme učinit nějaký krok:

- Naše hodnoty a očekávání
- Příslušné předpisy, normy a zákony
- Všechna rizika, která by mohla vyvstat
- Možný dopad na naše pacienty a spotřebitele, naši společnost a nás samotné



Obsah	Přehled	1. Naši pacienti, naši spotřebitelé, náš obor	2. Naše společnost	3. Naši kolegové	4. Náš svět	Další informace	Slovníček pojmů	 do more feel better live longer
-------	---------	---	--------------------	------------------	-------------	-----------------	-----------------	--

Předpisy a zákony vztahující se na náš obor jsou pro naši práci nezbytně důležité

Proto se také cítíme zodpovědní za to, že budeme dodržovat zákony a předpisy daných zemí, které se vztahují na naši společnost všude ve světě.

Pokud jsou zákony, nařízení, příslušné oborové kodexy či jiné specifické obchodní standardy společnosti GSK přísnější než naše obecné psané standardy, pracujeme v souladu s těmi nepřísnejšími pravidly. V rámci veškeré naší obchodní činnosti po celém světě dodržujeme například britský zákon UK Bribery Act (2010) a americký zákon US Foreign Corrupt Practices Act (1977) a také příslušné protikorupční zákony a zákony na ochranu hospodářské soutěže platné v jednotlivých zemích, kde působíme. Dodržování těchto předpisů zajišťuje, že naše obchodní aktivity provádíme podle pravidel a nedisponujeme žádnou nespravedlivou výhodou.

Pokud si nejste jistí, jaký dopad mají zákony různých zemí na vaše místní činnosti, poraďte se s příslušnými zástupci oddělení Legal nebo Global Ethics and Compliance (GEC). Více informací o našich psaných normách naleznete v centru zdrojů pro naše psané normy v systému Connect GSK.

Důsledky nedodržování tohoto Etického kodexu

Veškeré osoby, které pracují pro společnost GSK či vystupují jejím jménem, se musí řídit našimi firemními standardy a zásadami. Jejich nedodržování nebo nedodržování jakýchkoli dalších platných zákonných a regulačních požadavků může vést k disciplinárnímu postihu, včetně propuštění nebo ukončení pracovního poměru či přiřazení. Vedoucí pracovníci mohou být také v případě významného porušení pravidel jednání vystaveni finančnímu postihu. Vedoucí pracovníci mají také povinnost zajistit, aby členové jejich týmů porozuměli Etickému kodexu a příslušným psaným normám a dodržovali je.

V souladu s místními požadavky bude porušení Etického kodexu pracovníky agentur oznámeno jejich příslušným agenturám. Porušení Etického kodexu všemi ostatními pomocnými pracovníky může vést k ukončení pracovního poměru (v souladu s místními požadavky).

Jak se ozvat: oznámení podezření

Když se všichni chováme správně a žijeme podle našich hodnot a očekávání, budujeme ve společnosti GSK důvěru a chráníme naši provozní licenci.

Všichni jsme povinni se ozvat, pokud máme nějaké obavy nebo když vidíme něco, co není v souladu s našimi hodnotami a očekáváními. Prvním krokem je promluvit si s přímým nadřízeným, případně – pokud to není možné – kontaktovat oddělení Human Resources (HR), Global Ethics and Compliance (GEC) nebo Legal.

Můžete také použít kanály pro telefonické nahlašování či nahlašování přes internet nebo poštou. Tyto kanály jsou spravovány nezávisle na společnosti GSK, jsou k dispozici po celém světě a umožňují provádět hlášení anonymně, pokud to povolují místní zákony a předpisy.

Společnost GSK veškeré otázky a problémy řeší důvěrně, pokud je to možné, prošetřuje je spravedlivě, spolupracuje s vládními úřady a plní právní povinnosti. Pokud někdo v dobré víře nahlásí podezření, společnost GSK danou osobu podpoří.

Vedoucí pracovníci mají navíc povinnost řešit všechna podezření, na která je někdo upozorní. Ti, kteří porušení pravidel ignorují, nebo se jim nepodaří je odhalit a napravit, mohou čelit disciplinárním opatřením.

Tím, že si své obavy nenecháte pro sebe a nebudete se bát o nich mluvit, žijete podle našich hodnot a očekávání a děláte správnou věc.

www.gsk.com/speakup



1. možnost

Promluvte si se svým nadřízeným.



2. možnost

Informujte místní vedení, oddělení HR, GEC nebo Legal.



3. možnost

Podezření ohlaste důvěrně online, telefonicky nebo e-mailem, nebo zašlete oznámení poštou.

Nulová tolerance vůči odvetným opatřením

Ve společnosti GSK můžete problémy ohlašovat beze strachu z následků. Společnost GSK zakazuje odvetu vůči komukoli, kdo vznese nebo ohlásí svá podezření, a v případě, že jakýkoli zaměstnanec bude vyhrožovat osobě, která v dobré víře oznámila podezření či oznámení podezření zvažuje, bude se jí mstít nebo ji obtěžovat, přijme vůči němu (v souladu s místním zákoníkem práce) disciplinární opatření, které může vést až k propuštění.

To samé platí i pro jakéhokoliv agenturního pracovníka, který by se někomu mstil za oznámení podezření nebo obavy. Tuto situaci oznámíme agentuře, která ho zaměstnává, a ukončíme jeho přidělení do společnosti GSK.

V následujících částech najdete některé zásady, které každému z nás pomáhají přijímat v různých situacích správná rozhodnutí a správně jednat.



1. Naši pacienti, naši spotřebitelé, náš obor

Jak můžeme chránit své pacienty a spotřebitele a být špičkou v oboru?



2. Naše společnost

Co děláme na ochranu naší společnosti a jejího majetku?



3. Naši kolegové

Jak udržujeme naši osobní zásadovost a spolupracujeme s ostatními?



4. Náš svět

Jak pracujeme ve vztahu k vládám a skupinám, chráníme životní prostředí a zapojujeme se do komunit, ve kterých pracujeme?

Ochrana pacientů a spotřebitelů	10
Etický výzkum	11
Účinné zajištění kvality produktů	11

Kimberly, pacientka
s maligním
nádorovým
onemocněním
vaječníku

1. Naši pacienti, naši spotřebitelé, naš obor

Naši pacienti, naši spotřebitelé, náš obor

Děláme to, co je správné pro naše pacienty a spotřebitele, a usilujeme o maximální kvalitu. S našimi partnery spolupracujeme na zlepšování zdravotnické péče a hledání nových léků a vakcín. Bez ohledu na naši roli se snažíme pochopit, jak naše práce ovlivňuje pacienty a spotřebitele.

Klíčová slova pro vyhledávání v systému Connect GSK



- Lékařská správa
- Hlášení nežádoucích příhody
- Informace o bezpečnosti osob (HSI)
- Kodex postupů
- Hlášení padělání

Kodex postupů

Máme dva dokumenty Kodexu postupů – je důležité používat ten správný:

- Kodex postupů pro externí interakce propagačního a nepropagačního charakteru
- Kodex divize Consumer Healthcare pro propagaci a vědeckou komunikaci

Ochrana pacientů a spotřebitelů

Důvěru našich zákazníků a spotřebitelů si získáme, jenom když se budeme soustředit na jejich potřeby. To znamená, že je vždy potřeba se dívat na situaci z jejich perspektivy. Vždy musíme stavět jejich bezpečnost na první místo, poskytovat jim jasné a aktuální informace a propagovat naše produkty eticky a jen mezi zákazníky, u kterých k tomu máme oprávnění.

Propagační aktivity, které splňují oborové normy a normy společnosti GSK

Naše reklamní činnosti a materiály splňují vysoké etické, lékařské i vědecké standardy. Jsou zákonné, odpovídají oboru a jsou založeny na důkazech.

Pokud místní zákony jednotlivých zemí, oborové kodexy či předpisy společnosti GSK vyžadují vyšší standardy, vždy splňujeme ty nejpřísnější požadavky.

Dodržování zásad pro externí interakce, které nejsou propagačními aktivitami

Staráme se o to, aby naše aktivity nepropagačního charakteru byly jasně odděleny od marketingu našich produktů, a nikdy naše aktivity nemaskujeme ani nezneužíváme za účelem nepatřičného ovlivňování zdravotnických odborníků a dalších osob.

Zajištění podání přesných informací o produktech

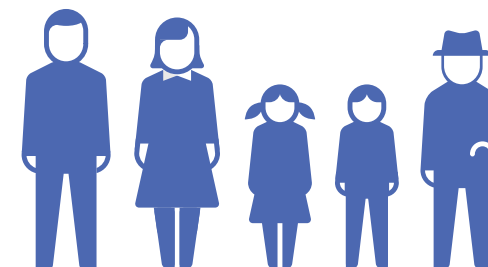
Vždy se zdravotnickým odborníkům a spotřebitelům po celém světě snažíme poskytovat kompletní a důkazy podložené informace.

Ohlašování podezření týkajících se produktu společnosti GSK

Pokud se kdokoli dozví informace týkající se vedlejších účinků, nežádoucích reakcí nebo jiných problémů ohledně bezpečnosti jakéhokoli produktu společnosti GSK včetně případné neúčinnosti, musí tuto skutečnost do 24 hodin ohlásit oddělení Central Safety Department nebo lékařskému oddělení místní pobočky společnosti. Informace o bezpečnosti osob získané při klinických studiích je třeba ohlásit způsobem popsáným v protokolu studie.

Prevence padělání

Padělané léky a produkty zdravotní péče představují pro bezpečí a zdraví našich pacientů a spotřebitelů vážnou hrozbu. Padělky často neobsahují aktivní přísady bojující proti onemocněním, která by měly léčit, a často obsahují příměsi, jež mohou pacientům a spotřebitelům aktivně škodit. Naším závazkem je naše pacienty a spotřebitele před padělanými produkty ochraňovat. Všichni neseme zodpovědnost za oznámení jakéhokoli podezření na padělaný produkt společnosti GSK.



Obsah	Přehled	1. Naši pacienti, naši spotřebitelé, náš obor	2. Naše společnost	3. Naši kolegové	4. Náš svět	Další informace	Slovníček pojmů	 do more feel better live longer
-------	---------	---	--------------------	------------------	-------------	-----------------	-----------------	--

Bezpečné provádění výzkumu

Od kvality produktů až po sdílení výzkumných dat děláme vše pro to, abychom při práci na vědeckém pokroku ochránili naše pacienty a spotřebitele a zajistili jejich zdraví a pohodu.

Klíčová slova pro vyhledávání v systému Connect GSK



- Etický výzkum
- Lidské vzorky
- Dobré životní podmínky zvířat
- Hlášení padělání
- Zveřejnění klinické studie

Dodržování všech výzkumných protokolů a norem

Bezpečnost a zdraví pacientů, kteří se dobrovolně účastní našich výzkumných studií, jsou zásadní. Ve všech našich výzkumných programech dodržujeme interní i externí standardy pro kvalitu a integritu.

Porozumění transparentnosti našich údajů z výzkumu za účasti lidských subjektů

Můžeme sdílet odborné znalosti, zdroje, duševní vlastnictví a znalost postupů s externími výzkumníky a vědeckou komunitou, a napomáhat tak rozvoji vědy v rámci formální výzkumné spolupráce. Zveřejňujeme také celou škálu informací o výzkumných studiích s účastí lidských subjektů, a pokud dokážeme ochránit důvěrnost pacientů a zajistit, že informace budou používány jen pro legitimní vědecký výzkum, můžeme sdílet údaje s kvalifikovanými výzkumníky, kteří nejsou zapojeni do spolupráce s naší společností.

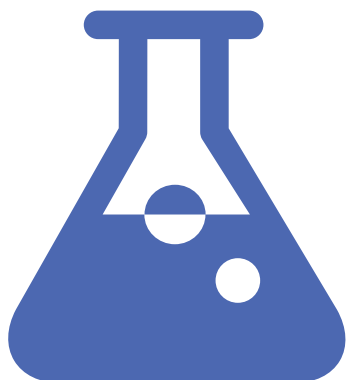
Účinné zajištění kvality produktů

Snažíme se zajistit bezpečnost, kvalitu a účinnost našich produktů pro pacienty a spotřebitele zajištěním toho, že naše postupy budou splňovat standardy pro správné postupy. Naše správné postupy pro kvalitu produktů jsou zdokumentovány v našem systému řízení kvality a platí všude tam, kde vyrábíme, balíme a distribuujeme produkty.

Dodržování správných postupů

Abychom mohli chránit naše pacienty, dodržujeme řadu pokynů v oblasti kvality a normy pro správné postupy při veškerém svém podnikání, na pobočkách, v laboratořích i na klinikách a v kancelářích. Pečlivě monitorujeme a dokumentujeme svou práci, abychom zaručili správnost a úplnost našich záznamů. Také monitorujeme počítačové systémy, které tyto regulované procesy podporují.

Přesné dodržování těchto kroků zajišťuje, že každá součást procesu je dohledatelná, vysvětlitelná a připravena k inspekci. Dodržování těchto směrnic nám pomáhá splňovat regulační požadavky. Důležité ale je, že tímto zaručujeme odpovídající kvalitu našich produktů a minimalizujeme jakákoli možná rizika pro pacienty a spotřebitele.



Darren Whitworth, Principal
Development Scientist, a Shaila
Ali, Senior Development Scientist

Dary nebo pohoštění	13
Dodržování správných finančních postupů	13
Spolupráce s dodavateli	13
Pečlivá správa záznamů	14
Opatrné nakládání s osobními údaji	14
Relevantní a aktuální záznamy a informace	14
Etické shromažďování informací o konkurenci	14
Integrita údajů	14
Ochrana majetku společnosti GSK	15
Profesionální využívání technologií	15
Používání zařízení společnosti GSK pro osobní účely	15
Vracení zařízení společnosti GSK	15
Všichni se podílíme na naší dobré pověsti	15
Používání sociálních médií	15

2. Naše společnost

Naše společnost

V této části se podíváme na to, jak chráníme naši společnost, majetek a údaje při interakci s našimi partnery a dodavateli.

Klíčová slova pro vyhledávání v systému Connect GSK



- Střety zájmů
- Setkání a catering
- Rozmanitost dodavatelů
- Svěření pravomoci
- Dary, pohoštění a zábava

Dary nebo pohoštění

Tak jako každá společnost občas poskytujeme či přijímáme dary, pohoštění a zábavu. V každém případě musíme zvážit, jestli je vše přiměřené.

V některých situacích mohou být dary či pohostinnost nesprávně pochopeny nebo vnímány jako úplatek. Dříve než cokoli nabídneme nebo přijmeme, měli bychom se ujistit, že tento krok odpovídá našim zásadám a místním požadavkům, je v obchodních vztazích běžný a neovlivňuje rozhodnutí žádné ze zúčastněných stran.

Nenabízíme ani nepřijímáme dary nebo pohoštění, pokud jsou spojeny s prodejem nebo by mohly být chápány jako nepřiměřené nebo jako úplatek.

Dodržování správných finančních postupů

Finanční, účetní a zásobovací kontroly společnosti GSK jsou navrženy tak, abychom investorům, zákonodárcům, správním orgánům a veřejnosti nepodávali nesprávné informace o finančních aspektech naší společnosti.

Před provedením nákupu zboží nebo služeb postupujte podle postupů pro nákupy a ujistěte se, že máte odpovídající schválení podle zásad Svěření pravomoci (GOA).

Spolupráce s dodavateli

Při našem podnikání se spoléháme na naše dodavatele. Spolupráce s oddělením Procurement, dodržování stanovených postupů a využívání schválených nákupních kanálů nám pomáhá zajistit, abychom spolupracovali s dodavateli, kteří naši organizaci poskytují nejvyšší hodnotu a odpovídají našim standardům.

Snažíme se předvést inkluzi a diverzitu v rámci naší dodavatelské základny tím, že dodržujeme spravedlivé a nediskriminující postupy nákupu, například zvažujeme malé firmy nebo firmy, jejichž vlastnická struktura odpovídá zásadám diverzity, a poskytujeme jim příležitosti, kdykoli to je možné.

Obsah	Přehled	1. Naši pacienti, naši spotřebitelé, náš obor	2. Naše společnost	3. Naši kolegové	4. Náš svět	Další informace	Slovníček pojmů	 do more feel better live longer
-------	---------	---	--------------------	------------------	-------------	-----------------	-----------------	--

Pečlivá správa záznamů

Způsob, jakým chráníme záznamy, může ovlivnit naše podnikání, naše pacienty a spotřebitele a také naši dobrou pověst. To znamená, že musíme důkladně chránit osobní údaje, pečlivě aktualizovat záznamy a správným způsobem shromažďovat informace o trhu a konkurenci.

Opatrné nakládání s osobními údaji

Odpovědností nás všech je nakládat s osobními údaji se zvláštní opatrností. Základy ochrany osobních údajů společnosti GSK stojí na devíti zásadách s celosvětovou platností, z nichž je dále uvedeno několik příkladů: Shromažďujeme jen minimální údaje, které jsou zapotřebí pro naše obchodní cíle. Příslušné osobě říkáme, co přesně s jejími údaji děláme, jak dlouho je uchováваме a proč je shromažďujeme. Jakmile již nejsou pro naše obchodní cíle zapotřebí, osobní údaje likvidujeme. Jsme také povinni chránit osobní údaje, které shromažďujeme a uchováваме, tak abychom zajistili, že nebudou zneužity – od údajů o pacientech zapojených do výzkumu až po výplatní údaje zaměstnanců.

Pokud jste svědkem úmyslného či nechtěného zneužití osobních údajů nebo máte podezření, že k němu došlo, musíte jej okamžitě oznámit prostřednictvím webového formuláře hlášení incidentu v souvislosti s údaji.

Všichni zaměstnanci, pomocní pracovníci a externí dodavatelé, kteří pracují s osobními údaji, musí absolvovat příslušné školení.

Relevantní a aktuální záznamy a informace

Správné vedení záznamů nám umožňuje chránit osobní údaje a duševní vlastnictví, vyhovět právním a finančním požadavkům a omezením a vyhnout se zbytečným nákladům. Záznamy a údaje však nesmíme uchovávat déle, než je nezbytné ke splnění regulačních a obchodních požadavků.

Etické shromažďování informací o konkurenci

Jako společnost shromažďujeme informace o konkurenci eticky a způsobem, který je v souladu se všemi zákony a nařízeními. Často při této činnosti využíváme kontrolované specializované dodavatele třetí strany, kteří ji provádí naším jménem. Neměli bychom se však snažit získat či využívat informace o vzorcích, procesech, patentech či probíhajících dohodách naší konkurence ani jiné konkurenčně citlivé údaje.

Integrita údajů

Abychom zachovali integritu údajů, zajišťujeme, že jsou informace přesně zaneseny a správně uloženy. Je to velmi důležité, protože velká část naší práce závisí na tom, že máme spolehlivé údaje a informace. Kromě dodržování právních předpisů a nařízení nám přesné informace také slouží při přijímání důležitých rozhodnutí o našich produktech, pacientech a zaměstnancích.



Klíčová slova pro vyhledávání v systému Connect GSK



- Ochrana osobních údajů
- Incident nebo narušení ochrany údajů
- Zákon na ochranu hospodářské soutěže
- Integrita údajů

Obsah	Přehled	1. Naši pacienti, naši spotřebitelé, náš obor	2. Naše společnost	3. Naši kolegové	4. Náš svět	Další informace	Slovníček pojmů	 do more feel better live longer
-------	---------	---	--------------------	------------------	-------------	-----------------	-----------------	--



Klíčová slova pro vyhledávání v systému Connect GSK



- Správné používání IT prostředků
- Ochrana informací o společnosti GSK
- Zákon na ochranu hospodářské soutěže
- Zabezpečení informací
- Pravidla používání sociálních médií
- Správná písemná komunikace

Ochrana majetku společnosti GSK

Způsob, jakým pracujeme se hmotným i nehmotným majetkem společnosti, je důležitý. Patří sem každodenní využívání našich technologických systémů a ochrana našich informací a duševního vlastnictví.

Profesionální využívání technologií

Jsme všichni zodpovědní za to, abychom vždy využívali technologické zdroje správným a profesionálním způsobem. Musíme udržovat informace a údaje společnosti GSK v bezpečí před stále propracovanějšími kybernetickými útoky a zneužíváním technologií. Proto se musíme mít vždy na pozoru a pro vytváření a ukládání údajů společnosti GSK používat jen schválené

nástroje. **Neschválené nástroje budou mít omezený přístup nebo jejich používání může být dokonce bez předchozího oznámení uživateli zablokováno.**

Nelegální či nevhodné jednání vždy ohrožuje společnost GSK a osobní údaje a bude mít odpovídající disciplinární důsledky.

Používání zařízení společnosti GSK pro osobní účely

V případě zařízení od technického oddělení společnosti GSK může být povoleno jejich používání k osobním účelům, které ale musí být omezeno na minimum pro vyřízení neodkladných potřeb, nesmí mít dopad na pracovní výkonnost a nesmí pro společnost vytvářet neschválené nebo nepřiměřené náklady. Používání prostředků společnosti GSK se řídí dalšími místními nařízeními a musí k němu vždy docházet pod dohledem nebo se svolením vedoucích pracovníků.

Externí výměna údajů bude monitorována a může být zablokována. Pokud přidělené zařízení společnosti GSK používáte pro osobní účely, uchovávejte jakékoli údaje v tomto majetku společnosti GSK na své vlastní riziko, protože společnost GSK může tento obsah bez vašeho souhlasu odstranit.

Vracení zařízení společnosti GSK

Když někdo odchází ze společnosti GSK, musí vrátit veškeré vybavení, které je vlastnictvím společnosti GSK (mimo jiné notebook, iPad, mobilní telefon a další majetek společnosti), příslušnému místnímu technickému týmu. Odpovědností přímého nadřízeného je zajistit, aby veškeré vybavení bylo vráceno nejpozději v poslední den, kdy daná osoba u společnosti GSK ještě pracuje.

Všichni se podílíme na naší dobré pověsti

Způsob, jakým komunikujeme s okolním světem a interně mezi sebou, je pro budování důvěry klíčový. Veškerá vyjádření týkající se našich obchodních zájmů musí být správně načasovaná, přesná a v souladu s hodnotami společnosti GSK. Musí odpovídat našim zásadám, schvalovacím procesům a všem relevantním zákonům.

Používání sociálních médií

Je důležité, abyste jako zaměstnanci společnosti GSK při práci s obsahem v sociálních médiích postupovali opatrně a vyhnuli se tak rizikům, která by vám nebo společnosti mohla hrozit. Nikdy nesmíme reagovat na obsah, který zmiňuje produkty GSK na předpis, majetek R&D nebo konkurenční produkty či se na ně odkazuje, ani takový obsah komentovat či publikovat. V případě veškerého ostatního obsahu, který má dopad na podnikání společnosti GSK (například povědomí o chorobách, spotřební produkty, udělení ocenění společnosti GSK, spolupráce s třetími stranami atd.), se při rozhodování o tom, zda označíte, že se vám obsah líbí, nebo jej budete sdílet či komentovat, řiďte dobrým úsudkem. Pokud se rozhodnete komentovat obsah schválený pro individuální používání, dejte jasně najevo, že se jedná o vaše vlastní názory. Vyjadřovat se jménem společnosti GSK mohou jen školení mluvčí. Zásady společnosti GSK týkající se důvěrných informací se vztahují i na osobní účty na sociálních sítích.

Konverzace mohou na sociálních sítích rychle eskalovat. Než začnete s obsahem pracovat, na chvíli se zamyslete a zvažte naše hodnoty a principy správné písemné komunikace. Pokud uvidíte obsah o společnosti GSK, který je podle vašeho názoru nevhodný, oznamte ho s použitím našich oznamovacích kanálů Speak Up.

Obsah

Přehled

1.
Naši pacienti,
naši
spotřebitelé,
naš obor

2.
Naše
společnost

3.
Naši kolegové

4.
Náš svět

Další informace

Slovníček
pojmu



Kamil Zahid, Senior Manager,
Category Led Innovation

Zásadové a odvážné jednání každého jednotlivce	17
Zdravé a bezpečné pracoviště	18
Naši kolegové	19

3. Naši kolegové

Naši kolegové

Ve společnosti GSK nás pohání naše poslání měnit k lepšímu životy lidí po celém světě. Děláme vše pro to, abychom si udrželi důvěru a respekt organizací, se kterými pracujeme, a komunit, ve kterých žijeme a působíme. Tímto způsobem chráníme zájmy našich pacientů, spotřebitelů a také naší společnosti.

Zásadové a odvážné jednání každého jednotlivce

Zásadovost a odvaha začíná u odpovědnosti jednotlivce. Pokud se vždy snažíme udělat správnou věc, jednat poctivě, eticky a otevřeně a ozvat se, když se nám něco nezdá být v pořádku, jednáme zásadově a odvážně.

Aktivní předcházení podvodům, úplatkářství a všem formám korupce

Úplatkářství je nelegální po celém světě bez ohledu na to, kde pracujeme. Je na nás, abychom se ozvali, ohlásili podezření na korupci a otevřeně spolu mluvili, abychom mohli vyhodnotit situace, které vytvářejí prostor pro podvod, úplatkářství a korupci.

Naše základní zásady boje proti korupci ABAC (legitimita záměru, transparentnost, proporcionalita, konflikty zájmu či nepatřičné ovlivňování) nám pomáhají odhalovat úplatkářství a korupci a předcházet jim.

Je na nás všech, abychom věděli, co se od nás očekává a předcházeli úplatkářství a korupci dodržováním zásad společnosti GSK a hlášením případných problémů. Povinností vedoucích pracovníků je zajistit přiměřené vyhodnocování rizik, jejich zmírňování a dohled nad nimi.



Vyhýbání se všem střetům zájmů

Ke střetům zájmů dochází, když máme závazky nebo zájmy, které konkurují našim povinnostem ve společnosti GSK, například když rodinný příslušník pracuje pro konkurenta nebo třetí stranu, jejíž angažování zvažujeme. Posuzujeme všechny naše aktivity, zda se v nich nevyskytují potenciální střety zájmů, a před zahájením jakékoli práce zajišťujeme oznámení a vyřešení jakýchkoli střetů zájmů bez ohledu na to, zda se jedná o skutečné či potenciální střety zájmů nebo záležitosti, které by jako takové mohly být vnímány.

Klíčová slova pro vyhledávání v systému Connect GSK

- Anti-bribery and corruption (ABAC)
- Střety zájmů

Obsah	Přehled	1. Naši pacienti, naši spotřebitelé, náš obor	2. Naše společnost	3. Naši kolegové	4. Náš svět	Další informace	Slovníček pojmů	 do more feel better live longer
-------	---------	---	--------------------	------------------	-------------	-----------------	-----------------	--

Obchodování s akciemi

Někteří z nás můžeme v rámci naší práce u společnosti GSK získat přístup k informacím, které nejsou veřejně známé a které by mohly ovlivnit cenu akcií společnosti GSK. Obchodování s akciemi společnosti GSK, pokud máte tyto znalosti, se nazývá obchodování na základě neveřejných informací a je nelegální.

Konkurence v souladu se zákony na ochranu hospodářské soutěže

Společnost GSK ctí volnou a otevřenou hospodářskou soutěž. Všude, kde podnikáme, dodržujeme zákony na ochranu hospodářské soutěže, a konkurujeme na základě přínosu našich produktů a služeb.

Příprava na krizovou situaci

Společnost GSK se připravuje na možné události, aby zajistila, že naše společnost dokáže přečkat jakékoli nepříznivé podmínky, včetně přírodních a antropogenních katastrof. Je důležité, abyste udržovali své kontaktní informace aktuální, a my si tak mohli být jisti, že je možno vás nebo vámi uvedenou kontaktní osobu pro stav nouze v takovéto situaci zastihnout.

Zdravé a bezpečné pracoviště

Naším cílem je pomáhat lidem, aby dělali více, cítili se lépe a žili déle, a to včetně nás samotných. To znamená, že vytváříme zdravé pracovní prostředí, ve kterém prospíváme.

Každý z nás musí převzít odpovědnost za následující bezpečné postupy a pravidla pro záchranu života. Tato pravidla jsou jednoduchá, standardizovaná a snadno zapamatovatelná. Máme jasná očekávání. Práce nesmí začít, dokud nejsou pravidla pro záchranu života splněna. V případě, že dojde k porušení jakéhokoli z pravidel pro záchranu života, je nutné práci zastavit. Všichni musíme žít bezpečně. Společně.

Zajištění kvality u všeho, co děláme

Závazek zajišťování kvality znamená převzetí odpovědnosti za zlepšování našich pracovních postupů, pomoci našim pacientům a spotřebitelům a zachování jejich důvěry. Zajištění kvality je naší prioritou a jsme vždy připraveni se poučit z vlastních chyb i úspěchů. Důležitá je snaha udělat správnou věc hned napoprvé a pokaždé a úsilí být co nejlepší.



Klíčová slova pro vyhledávání v systému Connect GSK



- Krize a kontinuita
- Pravidla pro záchranu života
- Obchodování s akciemi
- Zákon na ochranu hospodářské soutěže

Obsah	Přehled	1. Naši pacienti, naši spotřebitelé, náš obor	2. Naše společnost	3. Naši kolegové	4. Náš svět	Další informace	Slovníček pojmů	 do more feel better live longer
-------	---------	---	--------------------	-------------------------	-------------	-----------------	-----------------	--



Naši kolegové

Vždy bychom měli prokazovat respekt kolegům a komunitám kolem nás. Každý hrajeme určitou roli ve vytváření spravedlivého a inkluzivního pracovního prostředí, ve kterém všichni mohou prosperovat a nacházet inspiraci k tomu, aby svou práci dělali co možná nejlépe.

Klíčová slova pro vyhledávání v systému Connect GSK



- Budte sami sebou
- Prověření pracovníků před nástupem do zaměstnání/uzavřením smlouvy
- Pomocní pracovníci
- Řízení třetích stran
- Rovné a inkluzivní jednání

Rovný přístup k lidem

Všichni zaměstnanci ve společnosti GSK musí zajišťovat spravedlivou a vstřícnou kulturu bez diskriminace. Tím si získáváme a udržujeme ty nejlepší pracovníky. Snažíme se také reflektovat diverzitu a povahu komunit, ve kterých působíme, a lidí, pro které pracujeme.

Kultura založená na respektu

Netolerujeme násilí, obtěžování ani nežádoucí, nepřiměřené, urážlivé nebo výhrudné chování jakéhokoli druhu. To zahrnuje i všechny formy sexuálního obtěžování. Jakékoli chování, které má negativní vliv na důstojnost jednotlivců v práci, je nepřijatelné. To zahrnuje nepatřičné chování s použitím našich online nástrojů.

Vzájemná důvěra

Abychom mohli efektivně pracovat, potřebujeme jeden druhému důvěřovat. To je možné jen tehdy, když se budeme opravdu snažit zajistit, aby lidé, kteří spolu pracují, ctili naše hodnoty a očekávání. Týká se to i námi přijatých pomocných zaměstnanců a třetích stran v souladu s rámcem dohledu společnosti GSK nad třetími osobami.

Odpovědnosti vedoucích pracovníků je patřičně řešit stížnosti, oznámení a obvinění zaměstnanců a podle potřeby je předat na vyšší organizační úroveň.

Vyjadřování našich názorů

Ve společnosti GSK podněcujeme otevřené a upřímné rozhovory. Je důležité, abychom se vždy řídili našimi hodnotami a očekáváními a mysleli a jednali eticky a neponechávali přitom žádný prostor pro nedorozumění. Nástroje pro globální

spolupráci a komunikaci, jako je Workplace, nám umožňují sdílet naše názory a zkušenosti s kolegy z celého světa.

Při sdílení našich názorů se ale vždy musíme chovat profesionálně a zdvořile. Obtěžování, šikánování, provokování, rozesílání nevyžádaných zpráv, diskriminace nebo jinak nevhodné chování, které porušuje zásady společnosti GSK nebo místní zákony a předpisy, není povoleno.

Dodržování našich postupů pro přijímání zaměstnanců

K práci pro naši společnost nebo jejím jménem najímáme rozmanité osoby, které ctí naše hodnoty a mají odpovídající kvalifikaci a praxi. Proto před nabídkou zaměstnání či práce procházejí všichni uchazeči o interní či pomocnou pozici v naší společnosti předzaměstnaneckou kontrolou.

Pomocní pracovníci

Pomocní pracovníci jsou pro naši společnost důležitým přínosem a spolupráce s nimi nám přináší množství výhod.

Od lidí, kteří pro společnost GSK nebo jejím jménem pracují mimo zaměstnanecký poměr, očekáváme, že budou jednat v souladu s Etickým kodexem společnosti GSK. Jeho dodržování je podmínkou jejich zaměstnání nebo smlouvy se společností GSK, stejně jako dodržování místních pracovních zákonů nebo předpisů a zásad společnosti GSK pro pomocné pracovníky.

Vedoucí pracovníci, kteří zodpovídají za pomocné pracovníky, se musí řídit příslušnými zásadami společnosti GSK a místními zákony.

Obsah

Přehled

1.
Naši pacienti,
naši
spotřebitelé,
naš obor

2.
Naše
společnost

3.
Naši kolegové

4.
Náš svět

Další informace

Slovníček
pojmu



Mangal Maya, pacientka
s lymfatickou filariózou

Závazek ctít lidská práva	21
Plnění našich náročných cílů spojených s udržitelností	21
Práce s širšími komunitami	21

4. Náš svět

Obsah	Přehled	1. Naši pacienti, naši spotřebitelé, náš obor	2. Naše společnost	3. Naši kolegové	4. Náš svět	Další informace	Slovníček pojmů	 do more feel better live longer
-------	---------	---	--------------------	------------------	--------------------	-----------------	-----------------	--

Náš svět

Jsme čestní a transparentní ve všem, co děláme, i v tom, jak to děláme. Tím zlepšujeme vzájemnou spolupráci a způsob, jakým nás vnímají komunity, v nichž působíme. Dáváme tak najevo, že jsme otevření změnám a diskuzi a že chceme zdokonalovat své postupy.

Také máme na paměti naše povinnosti. Pečujeme o naše komunity a širší svět a ctíme lidská práva a udržitelný přístup ve všem, co děláme.

Klíčová slova pro vyhledávání v systému Connect GSK



- Ochrana životního prostředí, zdraví, bezpečnosti a udržitelnosti (EHS&S)
- Dary a příspěvky
- Státní úředníci
- Sankce a kontroly exportu

Závazek ctít lidská práva

Naší povinností je respektovat lidská práva všude tam, kde podnikáme.

To znamená, že se musíme snažit předem eliminovat, zmírňovat a napravovat negativní dopady, které naše obchodní aktivity nebo obchodní vztahy mají na naše kolegy, pacienty a spotřebitele, pracovníky v našem dodavatelském řetězci a osoby žijící v komunitách, v nichž působíme.

Plnění našich náročných cílů spojených s udržitelností

Pokud budeme všichni mít při každodenním rozhodování a pracovních postupech na paměti otázku udržitelnosti, společně toho můžeme hodně změnit. Naše ambiciózní cíle dosáhnout do roku 2030 nulového čistého dopadu na klima a pozitivního čistého dopadu na přírodu umožní společnosti GSK i nadále významně přispívat ke zdraví planety a lidí dnes i v budoucnu.

Práce s širšími komunitami

Zajištění vhodnosti grantů a darů

Podporujeme rozumné a důležité projekty v komunitách, ve kterých působíme. Také aktivně podporujeme a zlepšujeme veřejné zdravotnické služby. Každý, kdo se v této oblasti pohybuje, má povinnost ověřit, že jsou udělené granty a dotace v souladu s našimi standardy.

Zajištění, aby byla naše práce s vládními orgány etická

Spolupracujeme s vládními orgány a máme povinnost dodržovat naše standardy a všechny platné zákony. Naše zásady Anti-bribery and corruption (ABAC) Policy vymezují etické aspekty, které je třeba dodržovat při jednání s vládními orgány a nevládními organizacemi.

Zákaz politických příspěvků

Neposkytujeme politické příspěvky osobám ani organizacím v žádné zemi, ve které působíme. To nám pomáhá v naší snaze obchodovat transparentně (bez jakýchkoli spojitostí s politickými stranami) a soustředit se na to, že pacienti a spotřebitelé jsou na prvním místě.

Sankce a zákony o kontrole exportu

V některých případech nás mohou zákony týkající se sankcí a exportní kontroly omezovat nebo nám zakazovat obchod s určitými zeměmi, vládami, vládními úředníky, subjekty či osobami.

Je povinností každé osoby seznámit se s omezeními, která se vztahují na ni nebo na činnost, které pro společnost GSK vykonává. To umožňuje společnosti dodržovat pravidla pro zapojení třetích stran, finanční transakce a pohyb našich produktů, zboží, materiálů, služeb, vybavení, softwaru a technologií.

Zásady GSK Sanctions Policy a související standardy vytyčují požadavky, které nám umožňují plnit naše závazky dodržování sankcí.

Kde mohu získat další informace?



Lidé pracující pro společnost GSK nebo jejím jménem se mohou přihlásit do sekce s **našimi psanými normami** v systému Connect GSK, kde najdou všechny psané normy společnosti GSK. Hledání si můžete usnadnit pomocí klíčových slov uvedených v celém tomto dokumentu.



Třetí strany mohou získat další informace prostřednictvím své kontaktní osoby ze společnosti GSK.



Odpovědnost jednotlivce, společný cíl

Je na nás všech, abychom neustále udržovali společnost GSK tak, abychom na ni mohli být hrdí.

Děkujeme za vaši pomoc při uplatňování našich hodnot a očekávání v každém kroku a rozhodnutí, které činíte jménem společnosti GSK.

Speak Up

www.gsk.com/speakup

“Ptejte se, hlase podezření, upozorňujte na problémy. Vyslechneme vás a pomůžeme.”

www.gsk.com/speakup

Obsah	Přehled	1. Naši pacienti, naši spotřebitelé, náš obor	2. Naše společnost	3. Naši kolegové	4. Náš svět	Další informace	Slovníček pojmů	 do more feel better live longer
-------	---------	---	--------------------	------------------	-------------	-----------------	-----------------	---

Pojem	Definice
ABAC	ABAC znamená standard boje proti úplatkářství a korupci. Další informace o situacích, které představují největší riziko, najdete v našich zásadách ABAC.
Centrum zdrojů pro naše psané normy	Nachází se v systému Connect GSK; jde o centrální úložiště všech našich psaných norem.
Dodavatel	Dodavatelé jsou třetími stranami, které poskytují zboží nebo služby výměnou za dohodnutou kompenzaci (tradičně poplatek za službu).
Etický kodex	Náš etický kodex platí pro zaměstnance a všechny osoby, které pracují pro společnost GSK či vystupují jejím jménem. Pomáhá nám porozumět hodnotám a očekáváním, kterými se řídí naše práce. Popisuje, jak bychom se měli všichni chovat, abychom tyto naše hodnoty a očekávání naplnili. Stejně důležité nám ukazuje, jak dodržování těchto hodnot a očekávání naplňuje náš cíl pomáhat lidem dělat více, cítit se lépe a žít déle. Všechny naše psané normy a postupy jsou dostupné v rámci centra zdrojů našich psaných norem v systému Connect GSK.
Hlášení nežádoucí příhody	Nežádoucí příhoda je jakýkoli neočekávaný výsledek spojený s užitím produktu společnosti GSK bez ohledu na to, zda může s produktem souviset. Tyto situace je třeba oznámit oddělení Central Safety Department do 24 hodin od jejich zpozorování pomocí online formuláře.
Hodnoty a očekávání společnosti GSK	Naše hodnoty a očekávání jsou součástí naší DNA. Jsou samotnou podstatou všeho, co děláme. Společně nám pomáhají dosáhnout našeho cíle – stát se jednou z nejinnovativnějších, nejúspěšnějších a nejdůvěryhodnějších farmaceutických společností na světě.
Integrita údajů	Abychom zachovali integritu údajů, zajišťujeme, že jsou informace přesně zaneseny a správně uloženy, což je velmi důležité vzhledem k tomu, že velká část naší práce závisí na rozsáhlém shromažďování údajů a informací.
Kampaň AllTrials	Naše společnost se jako první farmaceutická společnost přihlásila ke kampani AllTrials, která vyzývá k větší transparentnosti klinických studií, podpoře registrace klinických studií a zveřejňování výsledků a zpráv o klinických studiích.
Odpovědnost (očekávání společnosti GSK)	Odpovědnost se váže k převzetí odpovědnosti a upřednostnění práce, která podporuje naši strategii a plnění našich slibů.
Odvaha (očekávání společnosti GSK)	Odvaha znamená stanovit vysoké ambice, nastavit rychlé tempo, rozhodovat se i v obtížných situacích a nebát se ozvat, když vidíme příležitost ke zlepšení.
Odvetná opatření	Odvetné opatření nastane, když někdo podnikne negativní kroky vůči kolegovi za to, že uplatnil své právo vyplývající z pracovního zákona, např. právo ozvat se. Společnost GSK zavedla nulovou toleranci vůči odvetným opatřením.

Pojem	Definice
Ozvěte se	Jde o převzetí odpovědnosti za obavy a problémy, kterých jsme si všimli, tím, že je ohlásíme nebo o nich někomu řekneme. Patří sem také vyjádření uznání někomu, kdo udělal něco chvályhodného, a sdílení skvělých nápadů, které přináší prospěch všem.
Pacienti jako priorita (hodnota společnosti GSK)	Naše hodnota zaměření na pacienty je založena na tom, že je třeba vždy dělat, co je správné pro naše pacienty a spotřebitele, a usilovat o maximální kvalitu.
Pomocní pracovníci	Lidé, kteří pracují pro společnost GSK nebo jejím jménem a nejsou jejími zaměstnanci. Patří sem dodavatelé, konzultanti a agenturní pracovníci.
Střety zájmů	Střet zájmů představuje situaci, ve které se u jednotlivce vyskytují vzájemně si konkurující zájmy nebo závazky. Pokud se domníváte, že v takové situaci jste nebo byste mohli být, promluvte si se svým nadřízeným.
Transparentnost (hodnota společnosti GSK)	Naše hodnota transparentnosti nám pomáhá budovat důvěru k sobě navzájem i společnosti tím, že jednáme čestně a otevřeně.
Třetí strana	Třetí strana je organizace nebo osoba, která není právnickou osobou společnosti GSK nebo zaměstnancem společnosti, a se kterou má společnost GSK formální obchodní vztah. To zahrnuje mimo jiné dodavatele, distributory, poskytovatele zdravotnické péče, poskytovatele licencí atd.
Týmová práce (očekávání společnosti GSK)	Cílem týmové práce je lépe spolupracovat na stanovených cílech, chápat, jak naše práce přispívá k našim prioritám v oblasti inovací, výkonu, důvěry a kultury, a podporovat různorodost myšlení a vzájemnou inspiraci a zapojení.
Úcta (hodnota společnosti GSK)	Naše hodnota úcty znamená, že podporujeme své kolegy a komunity, přijímáme rozmanitost a individualitu, abychom všichni mohli dosáhnout úžasných věcí.
Vývoj (očekávání společnosti GSK)	Vývoj je pro nás výzvou, abychom přicházeli s novými nápady a učili se od druhých, požadovali zpětnou vazbu a sami ji poskytovali tak, abychom mohli neustále růst jako jednotlivci, týmy a organizace.
Workplace	Platforma pro spolupráci a komunikaci vlastněná společností Facebook, s jejíž pomocí společnost GSK usnadňuje obchodní spolupráci a komunikaci mezi zaměstnanci, pomocnými pracovníky a vybranými organizacemi třetích stran.
Zákon na ochranu hospodářské soutěže	Zákony na ochranu hospodářské soutěže zajišťují spravedlivou hospodářskou soutěž mezi firmami, protože utvářejí pravidla pro regulaci monopolů.
Zásadovost (hodnota společnosti GSK)	Naše hodnota zásadovosti vyjadřuje, jak očekáváme dodržování nejvyšší etických norem od nás samých i od druhých.

Datum účinnosti: 16. června 2021