

Privacyverklaring

Let op de volgende belangrijke informatie met betrekking tot de verwerking van door u verstrekte persoonsgegevens in verband met de afhandeling van uw vraag, klacht of melding van een bijwerking door GSK BV Nederland.

Hoe gebruiken wij uw persoonsgegevens?

Uw persoonsgegevens worden uitsluitend verwerkt voor de afhandeling van uw vraag, klacht of melding van een bijwerking.

Welke persoonsgegevens verzamelen wij van u?

Uw persoonsgegevens die u aan ons heeft verstrekt, waaronder: uw naam (inclusief voorvoegsel of titel); geslacht; woonadres; leeftijd en geboortedatum; e-mailadres; gebruikersnaam op sociale media; telefoonnummer(s) en speciale categorieën van persoonsgegevens, inclusief medisch diagnostische gegevens; receptgegevens; andere gezondheids-gerelateerde informatie die door u is verstrekt (zoals gezondheidsinformatie, informatie over seksleven en seksuele geaardheid, handicap en soort handicap, gezondheidsrisicofactoren, persoonlijke blootstellings- en surveillancedata); en relatie met een persoon.

Hoe verkrijgen we uw persoonsgegevens

Alle persoonsgegevens van u die wij verwerken zijn door u verstrekt.

Op welke rechtsgrondslag gebruiken we uw persoonsgegevens?

De verwerking van uw persoonsgegevens is vereist om te kunnen voldoen aan onze wettelijke verplichting om bijwerkingen te monitoren en te melden.

Bovendien is de verwerking van uw persoonsgegevens met het oog op het beantwoorden van uw vraag of het onderzoeken van uw klacht gebaseerd op ons rechtmatige belang, aangezien we niet in staat zouden zijn om te reageren op uw vraag als we uw persoonsgegevens niet zouden verwerken.

Hoe lang bewaren we uw persoonsgegevens?

Wij bewaren uw persoonsgegevens gedurende de wettelijk vereiste periode:

- In geval van een bijwerking, een periode van 10 jaar nadat een vergunning voor het betreffende product waar ook ter wereld is verlopen of is ingetrokken.
- Bij productklachten gedurende een periode van 1 jaar nadat de houdbaarheidsdatum verstrijkt of 1 jaar na ontvangst van de klacht (de langste periode is van toepassing).
- In geval van vragen maximaal vijf jaar vanaf de datum van de vraag.

Met wie delen we uw persoonsgegevens?

Uw persoonsgegevens zijn toegankelijk voor GSK-medewerkers en voor bevoegde medewerkers van bepaalde leveranciers van GSK die GSK ondersteunen. Bovendien kan het nodig zijn dat wij uw persoonsgegevens moeten doorgeven aan bepaalde regelgevende instanties. In rapporten aan regelgevende instanties worden patiënten gewoonlijk niet bij naam genoemd.

Overdracht van uw persoonsgegevens buiten uw eigen land

Uw persoonsgegevens kunnen worden verzonden naar landen buiten de Europese Economische Ruimte. Deze landen kunnen onder andere de Verenigde Staten en India zijn. Het is mogelijk dat de landen waaraan we persoonsgegevens doorgeven geen gegevensbeschermingswetten hebben die een adequaat niveau van bescherming van uw persoonsgegevens bieden.

Wij nemen daarom maatregelen (waaronder het aangaan van overeenkomsten voor de overdracht van gegevens op basis van modelclausules die zijn goedgekeurd door de Europese Commissie) om ervoor te zorgen dat contractanten en leden van de GSK-groep aan wie wij gegevens doorgeven in die landen zich verplichten om een adequaat niveau van bescherming van uw persoonsgegevens te waarborgen. Meer informatie over overeenkomsten inzake de overdracht van gegevens vindt u [hier](#).

Uw persoonsgegevens beschermen

GSK kan uw persoonsgegevens delen met leveranciers na de nodige zorgvuldigheid in acht te hebben genomen, in overeenstemming met het beleid en de procedures van GSK, en op grond van een schriftelijke overeenkomst die de leveranciers verplicht tot passende waarborgen met betrekking tot de behandeling van uw persoonsgegevens (inclusief met betrekking tot het geheimhouden van uw persoonsgegevens en het implementeren van passende technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen).

GSK neemt passende wettelijke, organisatorische en technische maatregelen om uw gegevens te beschermen in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving inzake privacy en gegevensbeveiliging.

Uw rechten

U heeft mogelijk het recht:

- om te vragen naar informatie over de verwerking van uw persoonsgegevens, en desgewenst een kopie van uw persoonsgegevens te verkrijgen;
- om te verzoeken om correctie en/of verwijdering van uw persoonsgegevens, of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens;
- om te verzoeken om beperking van de verwerking van uw persoonsgegevens;
- om te verzoeken om ontvangst door of overdracht aan een andere organisatie van de persoonsgegevens die u aan GSK heeft verstrekt in machineleesbaar formaat; en
- om een klacht in te dienen bij uw lokale autoriteit persoonsgegevens, of bij een rechtbank, indien uw rechten op gegevensbescherming worden geschonden. U kunt recht hebben op een vergoeding voor schade die of leed dat is ontstaan of geleden als gevolg van onrechtmatige verwerking van uw persoonsgegevens.

Wanneer u de mogelijkheid krijgt om uw persoonsgegevens met ons te delen, kunt u er altijd voor kiezen dit niet te doen. Indien u bezwaar maakt tegen de verwerking van uw persoonsgegevens, respecteren wij deze keuze voor zover dit geen afbreuk doet aan onze mogelijkheden om onze wettelijke verplichtingen na te komen.

Indien u uw rechten wenst uit te oefenen, verzoeken we u dit ons te laten weten door contact met ons op te nemen via onderstaande contactgegevens.

Neem contact op met ons

Indien u vragen of verzoeken heeft met betrekking tot de verwerking van uw persoonsgegevens, of als u aanvullende informatie nodig heeft, kunt u contact opnemen met:

E-mail: BE-NL.CPA@gsk.com